

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2010



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLÁHUAC II

“El conocimiento para alcanzar el éxito”



DIRECTORIO

LIC. FELIPE CALDERÓN HINOJOSA

Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

MTRO. ALONSO LUJAMBIO IRAZÁBAL

Secretario de Educación Pública

DR. RODOLFO TUIRÁN

Subsecretario de Educación Superior

LIC. GUILLERMO EDMUNDO BERNAL MIRANDA

Oficial Mayor de la SEP

DR. CARLOS ALFONSO GARCÍA IBARRA

Director de Educación Superior Tecnológica

M en C ULISES MARTINEZ CONTRERAS

Director del Instituto Tecnológico de Tláhuac II

Ing. Francisco Alatorre Ávila, Subdirector Académico / Ing. Ruben García Barrios, Jefe del Depto. de Desarrollo Académico / Ing. Dagmar Santiago Jimenez, Jefe de Ingenierías/ Ing. Edith Marmolejo Murillo, Jefe del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación /Lic. Miguel A. Gámez García, Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación / Ing. Jesús A. Flores Zamorano, Jefe del Depto. de Servicios Escolares / Lic. Edith Yaneli Castro Díaz, Jefe del Centro de Información / Lic. Laura Berenice García Soto, Jefa del Depto. de Recursos Humanos / L.C. Fátima Yaraset Mendoza Montero, Jefa del Depto. de Recursos Financieros / Ing. José Omar Salvidar Correa, Jefe del Depto. de Recursos Materiales y Servicios.

Contenido

1.	MENSAJE INSTITUCIONAL	5
2.	INTRODUCCIÓN	6
3.	MARCO NORMATIVO	7
4.	AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	8
4.1.	PROCESO ACADÉMICO	8
4.1.1.	ATENCIÓN A LA DEMANDA	8
4.1.2.	ÍNDICE DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN	9
4.1.3	CAPACITACIÓN DE PROFESORES	12
4.1.4	CONCURSO DE CIENCIAS BÁSICAS Y EXPO CIENCIA 2010.	14
4.1.5	CENTRO DE INFORMACIÓN.	17
4.2	PROCESO DE VINCULACIÓN	19
4.2.1	SERVICIOS EXTERNOS.	19
4.2.3	VISITAS A EMPRESAS	20
4.3	PROCESO DE PLANEACIÓN	21
4.3.1	PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN	21
4.3.2	CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO.....	22
4.3.3	MANTENIMIENTO.	38
4.3.4	SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.	23
4.3.5	DIFUSIÓN CULTURAL Y DEPORTIVA.	24
4.4	PROCESO DE CALIDAD	34
4.4.1	GESTIÓN DE LA CALIDAD	34
4.4.2	CERTIFICACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO	36
4.4.4	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN	37
4.4.5	SERVICIOS ESCOLARES.....	37
4.5	PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSO	38
4.5.1	RECURSOS HUMANOS.....	38
4.5.2	RECURSOS FINANCIEROS.....	43
5.	ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO	45
5.1	ADMINISTRACIÓN	45

5.2 ACADÉMICO	47
6. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	48
7. RETOS Y DESAFIOS.....	64
8. CONCLUSIONES	68

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

Los retos del nuevo milenio están relacionados con la utilización de los recursos cada vez más limitados y en la medida que podamos planeas nuestros esfuerzos para optimizar estos recursos basados principalmente en la sustentabilidad, estaremos contribuyendo a la preservación del planeta de la propia humanidad.

Atendiendo los nuevos lineamientos tanto de la Subsecretaría de Educación Superior como de la Dirección General de Educación Superior como de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en estos tiempos de incertidumbre económica y social, tiempos de grandes retos , nuestra gestión administrativa estará siempre basada en principios de orden, transparencia y equidad y con el gran

compromiso de que todo estudiante egrese con alto sentido de responsabilidad, formando así hombres y mujeres comprometidos con el desarrollo económico y social de nuestro país.

El Instituto Tecnológico de Tláhuac II a poco tiempo de haber iniciado labores, busca convertirse en una opción de educación superior que brinde servicios educativos de calidad y alto desempeño. Es por ello que en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 hemos plasmado el compromiso de ampliar las oportunidades educativas de nivel superior en el DF, gestionar los recursos necesarios para tener una infraestructura adecuada y de calidad, impulsar el uso de tecnologías de la información en nuestros procesos de enseñanza, desarrollar y consolidar el sistema de gestión de la calidad, la formación y capacitación de profesores en el enfoque de competencias profesionales y contribuir como parte del Sistema Educativo Superior Tecnológico al logro de las metas señaladas en el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación.



M. en C Ulises Martínez Contreras

DIRECTOR

2. INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las actividades académicas, de vinculación, planeación, calidad y administración de los recursos correspondientes al año 2010. Actividades que conjuntamente han llevado a cabo el personal directivo y docente durante este lapso.

Sabemos que actualmente son muchas y muy variadas las opciones de educación superior que ofrece el Distrito Federal, esto nos obliga a autoevaluarnos, interpretando todo aquello que nuestra sociedad nos demanda y a detectar los retos, oportunidades y alternativas que se nos pudieran presentar. Durante este periodo, uno de los factores más importantes, ha sido propiciar un ambiente de cooperación; a través del compromiso y participación de todos los que conforman nuestra comunidad institucional.

El informe actual, toma como base nuestra misión: Formar profesionistas capaces de implementar sistemas que revolucionen e impulsen el desarrollo científico y tecnológico del país. Es por eso que la actual administración está consciente de sus responsabilidades y compromisos, manteniendo la visión de un trabajo comprometido y de continuo desarrollo, para que nuestra institución sea reconocida por los sectores productivo, social y de servicios. Este informe de Rendición de Cuentas contiene las principales acciones emprendidas durante el año **2010** con el fin de dar cumplimiento a las metas contempladas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, todas ellas teniendo como eje central al tecnológico, su comunidad y los tres grandes objetivos estratégicos planteados en el Programa Nacional de Educación como son la Cobertura con equidad, Educación de calidad y Coordinación y Gestión de la Institución.

Con base en el esfuerzo conjunto y decidido de toda la comunidad tecnológica, podemos decir que en el año **2010** nuestra Institución se empieza a mostrar como una opción de calidad para aquellos jóvenes que buscan una oportunidad de educación superior.

Si bien todavía nos falta mucho por hacer, el compromiso que tenemos con nuestro país nos guía por el camino adecuado.

3. MARCO NORMATIVO

De acuerdo a la normatividad específica en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo **8** fracción **IV** en la cual nos invita a rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

Es por ese motivo que realizamos este informe de rendición de cuentas 2010 del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, para cumplir con dicho artículo de la ley antes señalada en tiempo y forma.

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II se desarrolla en el ámbito de la educación superior tecnológica con los lineamientos emanados de:

La Secretaría de Educación Pública

El Plan Nacional de Desarrollo

El Programa Nacional de Educación

Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

El siguiente informe describe los logros del instituto a través de una planeación participativa en la que surgen estrategias y acciones institucionales para que la institución sea reconocida por su excelencia educativa, y se describen dichos logros a través de los procesos:

4.1. PROCESO ACADÉMICO

El proceso académico representa la función sustantiva de toda institución de educación superior en el Instituto Tecnológico de Tláhuac II se privilegia permanentemente respondiendo con pertinencia y calidad a las necesidades que plantea la sociedad en general. Dando reconocimiento al trabajo generado en el área académica y apoyando las propuestas que impacten sustancialmente los procesos institucionales, se trabaja con los siguientes proyectos:

4.1.1. ATENCIÓN A LA DEMANDA

La oferta educativa a nivel de licenciatura incluye las siguientes carreras:

Ingeniería Mecánica

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Ingeniería en Gestión Empresarial

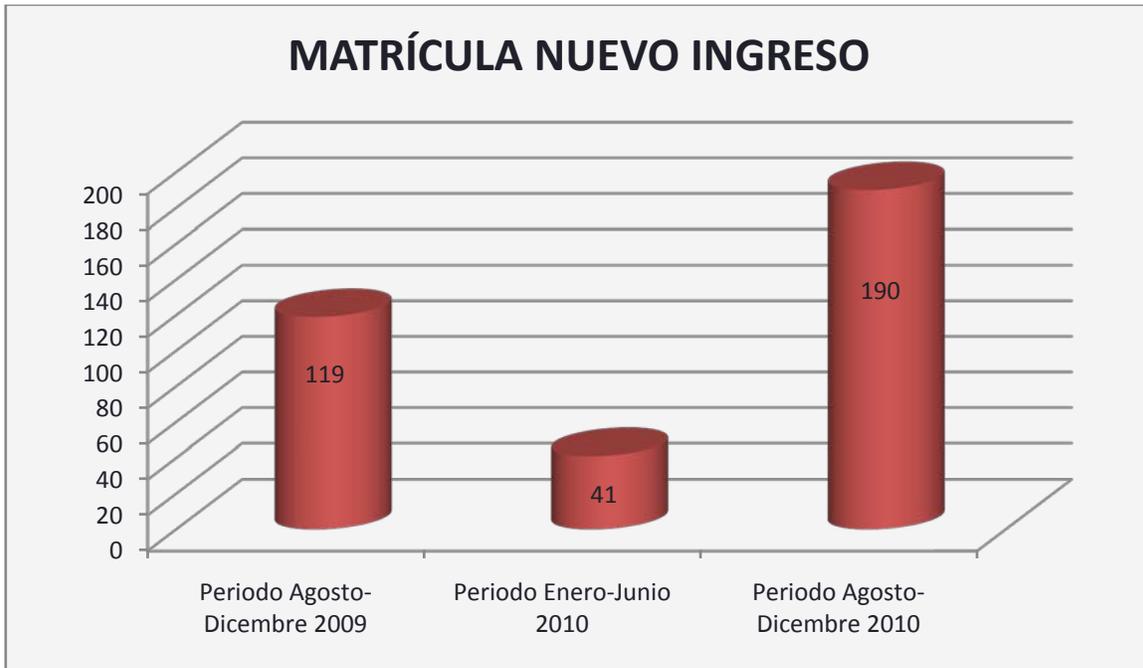
Ingeniería en Logística

El reto es seguir el crecimiento del Sistema de Educación Superior Tecnológica con calidad y equidad, para alcanzar una matrícula de licenciatura de 3,000 estudiantes en la modalidad escolarizada elevando la calidad de los servicios que se ofrecen, así como ampliando y fortaleciendo la oferta educativa.

De acuerdo con los datos del presente año, se está dando respuesta al 100% de los solicitantes a primer semestre, en el año 2010 se atendieron a 231 solicitudes de nuevo ingreso en los periodos de Enero-Junio y Agosto-Diciembre. Cumpliendo así con las

expectativas de la sociedad quien demandaba una nueva oportunidad de preparación a nivel profesional.

La siguiente gráfica demuestra el comportamiento durante el año 2010 de la matrícula de nuevo ingreso.



Destaca la apertura en el periodo de Agosto-Diciembre de las carreras de Ing. En Gestión Empresarial e Ing. Logística las cuales obtuvieron una demanda de 90 alumnos de nuevo ingreso incrementando la matrícula en el presente año.

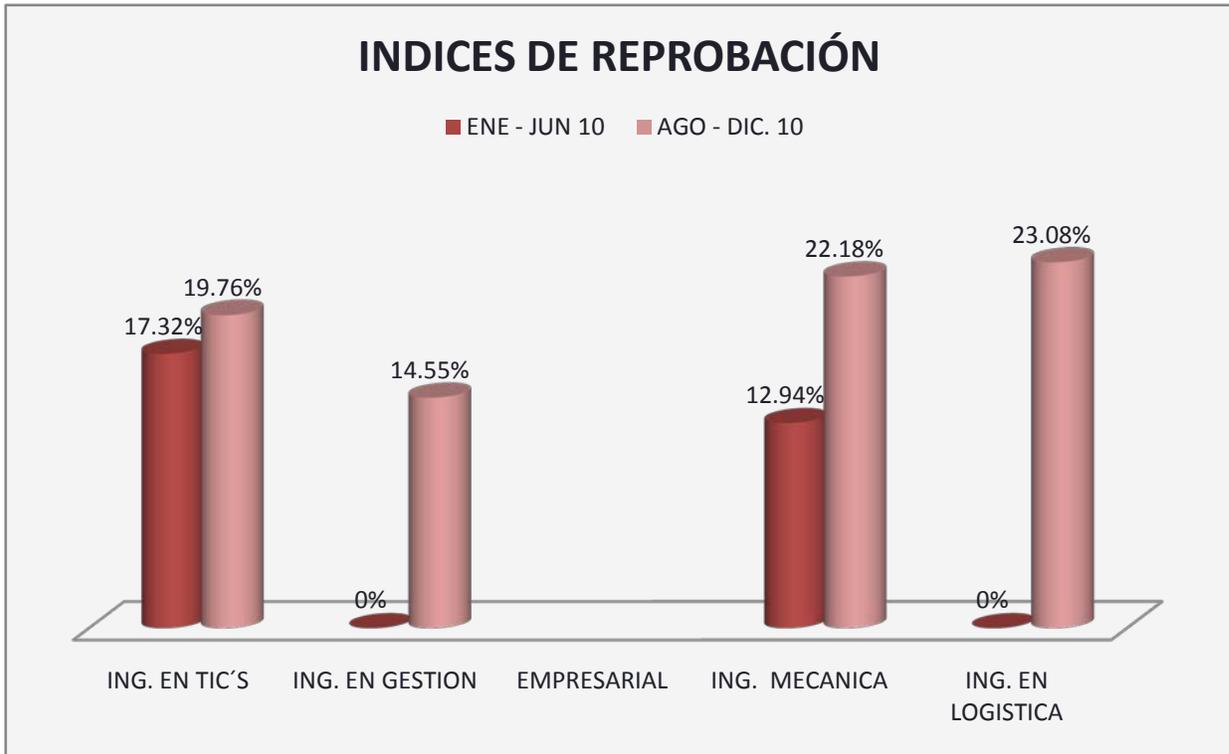
4.1.2. ÍNDICE DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

Implican un análisis que permite determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, así mismo, proporciona un diagnostico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas enfrentados por la educación

En la Institución se han llevado a cabo diversas acciones para disminuir estos índices, entre las que destacan la asignación de becas PRONABES, el Programa de Tutorías, así como brindar asesorías a los alumnos que así lo requieren.

Los siguientes cuadros resumen el índice de reprobación durante los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2010.

ÍNDICE DE REPROBACIÓN DEL I. T. T. II		
CARRERA	ENE - JUN 10	AGO - DIC. 10
ING. EN TIC'S	17.32%	19.76%
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	0%	14.55%
ING. MECÁNICA	12.94%	22.18%
ING. EN LOGÍSTICA	0%	23.08%



ESTUDIANTES EN TUTORÍAS

El Programa Institucional de tutorías tiene como objetivo fundamental mantener un bajo índice de deserción y reprobación beneficiando el desarrollo de los alumnos, esto se logra a través de la formación y el compromiso de los tutores, en el 2010 el total de los grupos llevaron a cabo el programa de tutorías.

En el ITTII estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros estudiantes desde el momento en que ingresan a esta institución, es por ello que involucramos a cada uno de ellos y sus familias como parte de una comunidad que desea el desarrollo por medio de la educación. Es importante mencionar nuestro curso de inducción es en donde se les da a conocer la importancia del compromiso que se adquiere al ser parte de esta institución.

Fotografías del curso de Inducción Ciclo Agosto-Diciembre 2010



BECAS

El Programa Nacional de Educación considera en su objetivo estratégico de ampliar la cobertura de la educación superior con equidad, la política general de apoyo prioritario por parte del Gobierno de la República a la educación superior por ser ésta un medio estratégico de equidad social.

Una de sus líneas de acción es brindar apoyos económicos especiales a estudiantes de escasos recursos para que tenga mayores oportunidades de acceso y permanencia en la educación pública superior así como para la terminación oportuna de sus estudios mediante el otorgamiento de becas.

Para dar cumplimiento a este compromiso, el gobierno federal estableció las bases e inició en 2001, la operación del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

Durante el ciclo escolar 2010 – 2011, 44 de nuestros alumnos fueron beneficiados a través del las becas PRONABES, con un monto total asignado de \$ 34,360.00 de pesos.

4.1.3 CAPACITACIÓN DE PROFESORES

Un aspecto fundamental en la búsqueda de la calidad de la educación lo representa la actualización y capacitación del personal docente, de manera que la oferta corresponda con las necesidades del entorno local y nacional.

Durante el año 2010, se ofrecieron los cursos:

- | | |
|--|-----------|
| ▪ Curso-Taller de “Competencias Profesionales | Ene. 2010 |
| ▪ Curso-Taller de Autocad | Jul. 2010 |
| ▪ Curso-Taller Mathcad para Ingenieros | Jul. 2010 |
| ▪ Curso-Taller de Gestión del curso por Competencias | Ago. 2010 |

Por parte del Departamento de Desarrollo Académico en los cuales su obtuvo la participación de 24 docentes.

Fotografías de los cursos de capacitación docente



Fotografía de Gestión del curso por Competencias



4.1.4 CONCURSO DE CIENCIAS BÁSICAS Y EXPO CIENCIA 2010.

Los estudiantes de diferentes programas educativos y áreas de conocimiento participaron por primera vez en el XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos y presentando sus proyectos de diferentes materias en la Expo ciencia, con ello logramos cumplir la meta con la participación de 15 estudiantes en el Evento en la etapa local y 5 estudiantes en la etapa regional y alrededor de 76 alumnos de las 4 carreras con 17 proyectos en la Expo Ciencia.

Fotografías del XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos

Etapa Local



Etapa Regional



Expo ciencia 2010



4.1.5 CENTRO DE INFORMACIÓN.

Los servicios que ofrece el Centro de Información son un apoyo imprescindible para el desarrollo y la calidad de las tareas académicas, por lo cual debemos de encaminar nuestros esfuerzos al mejoramiento de dichos servicios.

Como parte de estos esfuerzos, durante el año 2010 se adquirieron un total de 209 diferentes libros con una inversión de \$ 61,020.05 cabe destacar la donación de 186 libros por parte de la Universidad Iberoamericana (Campus Santa Fe); con ello se incrementa de 209 a 395 libros el acervo bibliográfico de nuestra institución. Así mismo se cuenta con tres equipos de cómputo para complementar las actividades académicas de la Comunidad Tecnológica.

El servicio de préstamo es un servicio esencial del centro de información por ello es necesario seguir trabajando, tomando en cuenta la mejora continua. A continuación se detalla el número de préstamos internos y externos por cada carrera que se imparte en el Instituto; así como personal docente y administrativo.

CARRERA	NÚMERO DE PRÉSTAMOS EXTERNOS	NÚMERO DE PRÉSTAMOS INTERNOS
Ingeniería en Tecnologías de la Información.	65	32
Ingeniería Mecánica	24	23
Docentes	21	10
Ingeniería en Gestión Empresarial	10	19
Ingeniería en Logística	9	9
Personal Administrativo	2	0
Total	131	93
Total préstamos internos y externos (224).		

Con respecto al número de usuarios de cada una de las carreras del Instituto se tiene la siguiente información.

CARRERA	Nº DE USUARIOS
Ingeniería en Gestión Empresarial	60
Ingeniería en Logística	27
Ingeniería Mecánica	113
Ingeniería en Tecnologías de la Información.	358
TOTAL DE USUARIOS	558

Fotos de centro de información actual



4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

La actividad de vinculación tiene un carácter vital para el Instituto y como tal no puede permanecer desligada del quehacer educativo, principalmente en la Educación Superior Tecnológica; es un área de gran diversidad e impacto hacia la sociedad, ya que a través de ella se brindan servicios que inciden en el desarrollo de la población, se realizan acciones y proyectos que contribuyen al bienestar social.

4.2.1 SERVICIOS EXTERNOS.

CURSOS DE INGLÉS

Actividad que proyecta al Instituto al consolidar la prestación de servicios, de tal manera que para cumplir con esto, se ofrecieron cursos de la enseñanza de una segunda lengua, Inglés. Lo anterior se ha llevado a cabo con **10** cursos impartidos, dando atención a **284** estudiantes.

Nivel	Curso	Alumnos
2	Ingles	30
2	Ingles	26
1	Ingles	34
1	Ingles	31
1	Ingles	31
1	Ingles	30
Intro	Ingles	24
Intro	Ingles	30
Intro	Ingles	21
Intro	Ingles	27
Total de Alumnos: 284		

CATÁLOGO NACIONAL DEL PROGRAMA DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA Y SUPERACIÓN PROFESIONAL

En el mes de enero se participo en el diseño y desarrollo de propuestas de nivelación académica, de formación continua y de superación profesional de maestros de educación básica, el cual nuestra institución fue seleccionada como sede para la formación y nivelación académica de los docentes de nivel básico a través del curso Matemáticas lúdicas para Secundaria, realizado por tres docentes de nuestro Instituto Tecnológico.

4.2.3 VISITAS A EMPRESAS

Conocer de manera directa el desarrollo de procesos de producción en empresas, con el propósito de despertar actitudes en los jóvenes para su incorporación en el terreno laboral. Es el objetivo de este programa.

Las visitas a empresas juegan un papel importante en la formación profesional del alumno y dentro del Sistema de Gestión de la Calidad es uno de los procesos estratégicos para la realización del servicio educativo. Se realizaron 5 visitas en las que participaron **286** alumnos y **17** docentes en las empresas; ACONSA, LICONSA, VITRO. Con ello el tecnológico reafirma su compromiso con sociedad al preparar los futuros líderes de sector productivo.



4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

4.3.1 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN

La planeación es una actividad de gran importancia y permanente siendo un pilar fundamental en el crecimiento y desarrollo de nuestra Institución, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar una Institución, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que ésta funcione eficazmente. Carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una administración improvisada.

Por ello la planeación institucional está pensada con el fin de dirigir, de manera ordenada, el crecimiento que se busca en la institución y ser un referente para orientar las acciones que en esta se den; de tal manera que se apoya en los objetivos y metas planteados.

Cumpliendo con lo establecido en cuanto a tiempo y forma en la elaboración de documentos relacionados con el desarrollo de la Institución, se procesó la siguiente información:

- El Programa de Trabajo Anual 2010 (PTA) con un logro de 16 del total de las 17 metas planteadas en el 2010 lo que representa el 94%.
- La Estructura Educativa o D.P.P.I correspondiente al semestre enero-junio y agosto-diciembre
- El anteproyecto del Programa Operativo Anual y el Programa Operativo Anual 2010.
- Sistema Integral de Información de SNEST (SII)
- Estadística de Educación Superior (Formatos 911)
- Además de realizar las gestiones correspondientes para la obtención de horas clases, de acuerdo con las necesidades educativas.

De igual manera el Instituto Tecnológico de Tláhuac II participó por primera vez en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional 2010 obteniendo un recurso extraordinario de 1, 827,058.72 en el programa de Ampliación de la Oferta Educativa el cual se utilizará para el equipamiento de la Unidad Académica- Departamental que se encuentra actualmente en construcción.

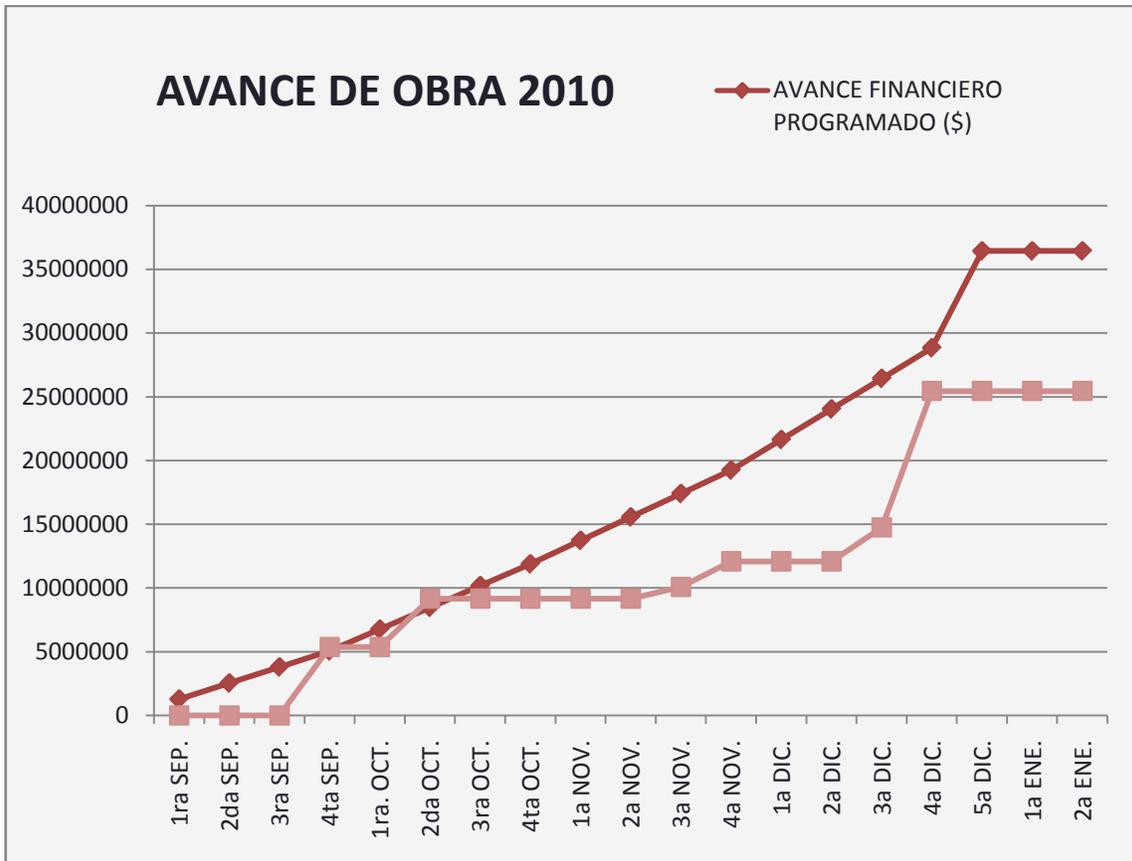
4.3.2 CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

Es necesario contar con la infraestructura adecuada para fortalecer el trabajo académico de profesores y alumnos así como el apoyo administrativo, para eso se realizó la plaza cívica, así como dos módulos de aulas prefabricadas adicionales a los que se tenían.

También se iniciaron en el mes de Septiembre las labores de construcción de la primer Unidad Académica- Departamental además de la remodelación de la barda perimetral y la fachada principal del Instituto.

Al respecto con esta actividad, se cuenta con un avance físico real de un 89% del avance programado y con un avance financiero real de **\$25,451,424.68** del avance financiero programado de **\$36,448,275.46**

Entre los conceptos que se construyeron esto año se tiene el siguiente informe. Con respecto al bardeado perimetral. La barda lateral derecha (oeste) se tiene un progreso del 98% faltan acabados ,de barda lateral izquierda (este) 97% faltan acabados, la reja frontal (norte) 93% faltando puertas entradas acceso 1,2 y la barda trasera (sur) 96% faltan acabados. Del estacionamiento y caseta, el estacionamiento tiene un 20% de construcción mientras que la caseta tiene un 35% completo.



4.3.3 SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.

Se adecuo un aula con más capacidad como laboratorio de cómputo además, se hizo la instalación de red del espacio administrativo y el laboratorio, se compraron **10** computadoras para dar a respuesta a las demandas de los alumnos

Fotografía del laboratorio de cómputo



4.3.4 DIFUSIÓN CULTURAL Y DEPORTIVA.

Con motivo de impulsar la apreciación, reconocimiento y disfrute de las manifestaciones culturales y deportivas el Instituto Tecnológico de Tláhuac II oferta una educación profesional con formación integral, para lograrlo imparte a través de Actividades Extraescolares, ofrece cursos de duración semestral en el ámbito Cultural, Cívico y Deportivo a los alumnos durante su formación.

En lo que se refiere a las Actividades Cívicas, los estudiantes pudieron participar en la escolta, la cual fue abanderada por el Mtro. Alonso Lujambio Irazábal Secretario de Educación Pública. Además de participar como uno de los tecnológicos sede en el XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos, en el cual nuestros alumnos y personal docente participaron de manera activa para la organización del evento.

Además de realizar los honores a nuestro símbolo patrios el primer lunes de cada mes durante el 2010.

Fotografía del Mtro. Alfonso Lujambio, M en C Ulises Matínez Contreras y Escolta de ITTI



Cartel del XVI Encuentro de Bandas de Guerra y Escoltas de Institutos Tecnológicos



Presentación de las Bandas de Guerra y Escoltas en la Explanada de la Delg. Tláhuac



Presentación de la Banda de Guerra y escolta de Instituto Tecnológico de Durango en las instalaciones del ITTI



Presentación de las Bandas de Guerra y Escoltas en el Zócalo



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

Respecto a las Actividades Deportivas, se ofreció al alumnado el equipo de futbol el cual participo en el pre nacional en el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla.

Además de la realización de torneo deportivo interno el día de estudiante y torneo de ajedrez.

Fotografía del equipo de futbol en el LIV Evento Pre-Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos



Fotografías del torneo interno de Ajedrez del día del estudiante



Fotografía de la comunidad tecnológica el día del estudiante



En actividades culturales la reciente creación del grupo de teatro el cual tuvo su primer presentación en el evento de fin de año del ITTII. Además de diferentes eventos a lo largo del año como; Señorita Tecnológico Tláhuac II, 1er aniversario del Tecnológico y el concurso del altar de muertos.

Fotografías de Señorita tecnológico Tláhuac II



1er Aniversario



Fotografías de Altar de muertos



Fotografías de evento fin de año



4.4 PROCESO DE CALIDAD

En el Instituto Tecnológico de Tláhuac II tenemos la firme convicción de que nuestro proceso de calidad está orientado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Deseamos demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla los requerimientos de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables.

4.4.1 GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante el 2010 se inicio en conjunto con 10 tecnológicos la certificación multisitios de la norma ISO 9001:2008 con las siguientes acciones:

Se capacitó a 3 docentes como RD, Auditor Líder y Controlador de Documentos. En el SGC ISO9001:2008, Auditorías internas.

Nuestro Instituto fue sede de la reunión del SGC por multisitios.

Se dio capacitación a todos los docentes en el SGC en el proceso académico y a cada jefe de área en el proceso que le corresponde.

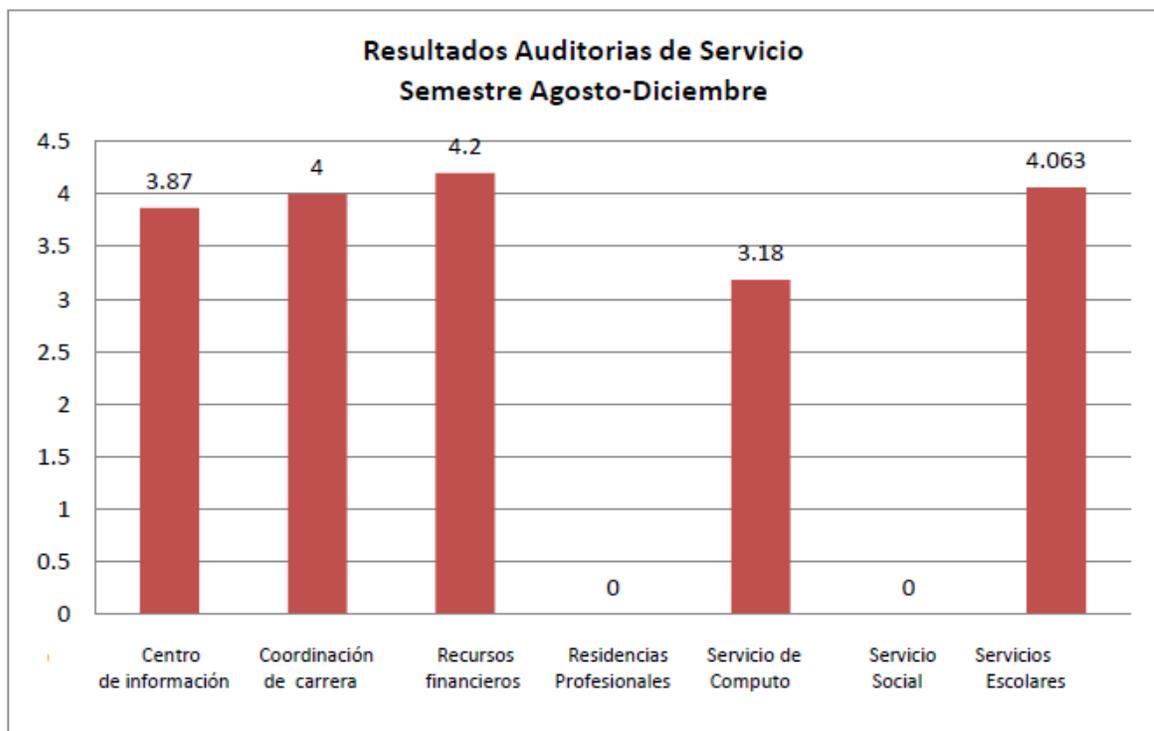
En el mes de noviembre se realizo la primer auditoría interna realizado por el Instituto Tecnológico de Tláhuac, del cual no se obtuvieron hallazgos del SGC. Solo dos recomendaciones de mejora mismas que ya fueron realizadas.

Auditorías de Servicio

Durante el 2010, se llevo a cabo una auditoría de servicio, cuyo propósito es evaluar en forma sistémica los servicios que ofrece la Institución con relación a las expectativas que guarda el cliente.

Gracias a las acciones que se han tomado para atender los comentarios por parte de los alumnos, hemos tenido mejoras en cada uno de los servicios auditados.

Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente gráfica:



Buzón de Quejas y Sugerencias

Cuando un cliente experimenta molestias con nuestros servicios, nos lo hará saber por medio de esta herramienta, esperando que le demos una respuesta y resolvamos la situación en forma rápida y oportuna. En el mes de Noviembre se empezó a utilizar el buzón de quejas y sugerencias dando respuestas a 100% de las solicitudes.

4.4.2 CERTIFICACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO

Con el compromiso de promover la igualdad de oportunidades en el acceso y promoción al empleo, la prevención del hostigamiento sexual y la no discriminación entre hombres y mujeres; y a favor mantener un ambiente de trabajo armonioso. El Instituto Tecnológico de Tláhuac II realizó las acciones correspondientes para obtener la Certificación multisitios de Equidad de Género MEG:2003 en conjunto con otros 65 tecnológicos pertenecientes al sistema. Reafirmando una vez más su compromiso con el bienestar de los que laboran en esta institución.



4.4.4 CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

Durante 2010, se llevó a cabo diferentes cursos de capacitación en los cuales participaron Directivos y Funcionarios Docentes.

Además de mandar a capacitación a 8 directivos y funcionarios en las diferentes áreas de desarrollo.

NUMERO DE PARTICIPANTES	NOMBRE DEL CURSO	TOTAL DE HRS
1	Construyendo Instituciones Inteligentes	40hrs
1	Trabajo conversacional en la gestión institucional	40 hrs
1	Introducción a la Catalogación y clasificación de material bibliográfico	30hrs
2	Uso del SIASEP WEB	30 hrs
3	Conocimiento e interpretación de la norma ISO9001:2008	30hrs
	Formación de Auditores Internos	30hrs
	Diseño e implementación del SGC	30hrs

4.4.5 SERVICIOS ESCOLARES

Pilar del Instituto en los servicios prestados a nuestros alumnos, este departamento realizó en este periodo la impresión de 663 boletas de calificaciones; entregó 246 fichas para los aspirantes de nuevo ingreso, así como la inscripción de 246 de ellos, y la reinscripción de 417 alumnos de segundo y tercer semestre.

En el rubro del servicio médico estudiantil, se pagaron \$ 20,020.00 pesos en concepto al servicio del seguro estudiantil de gastos mayores de los estudiantes inscritos.

En relación a la credencialización, el Instituto realizó 198 credenciales para los estudiantes de nuevo ingreso y un total de 11 credenciales para el personal docente.

4.5 PROCESO ADMINISTRACION DEL RECURSO

4.5.1 RECURSOS HUMANOS

Es compromiso permanente el de ofrecer en este departamento un servicio eficaz, con amabilidad y respeto, con la idea de atender adecuadamente al recurso más importante con el que cuenta la institución, que es el recurso humano.

En el quehacer de nuestra Institución durante el año 2010, se contrataron **9** personal docentes.

Además de realizar las siguientes actividades:

Se atendió la administración de la nómina, realizándose pagos durante el año 2010 de las **24** quincenas, ascendiendo el importe de las mismas a **\$ 1, 822,625.09** incluyendo los conceptos de prestaciones como son el pago de aguinaldos, entre otras.

En la oficina de servicios al personal se realizaron **25** trámites de diversa índole ante nuestra Dirección General, destacando entre otros los que corresponden a estímulo de antigüedad y altas de nuevo ingreso.

4.5.2 MANTENIMIENTO.

Es fundamental, para que podamos hacer nuestro trabajo de una manera más cómoda y eficaz, el de contar con instalaciones físicas en buen estado; es por ese motivo que se implementaron programas de mantenimiento como la renovación de las áreas verdes de nuestro instituto, mantenimiento, aseo y rehabilitación de distintas áreas entre los cuáles podemos mencionar las siguientes:

SISTEMA ELÉCTRICO: Se realizaron instalaciones eléctricas y mantenimientos en laboratorio de cómputo, oficinas, aulas y baños como cambio de lámparas, apagadores, contactos y nuevas instalaciones que se hicieron en diversas áreas del tecnológico. Además se hizo la instalación de 3 cámaras de vigilancia y una antena para señal aérea.

SISTEMA HIDRÁULICO: Se dio mantenimiento a las instalaciones hidráulicas, como reparación de fugas de agua en el sistema de riego, sanitarios, lavabos y mingitorios de WC.

OBRA CIVIL: Se dio servicio de impermeabilización a la parte inferior de todo el alrededor de módulos de aulas B y C, se dio mantenimiento de pintura en sala de juntas, se instalaron 10 bancas de concreto para alumnos y se hizo la construcción de pasillos de acceso a diversas áreas del tecnológico y construcción de jardinera tipo banca para área de esparcimiento de los alumnos.

MANTENIMIENTO EN GENERAL: Se hizo la instalación de persianas en el laboratorio De computo 1, se hizo la instalación de un cajón p/hojas de el buzón de sugerencias y quejas el cual también se instalo, se dio mantenimiento a podum.

Se atendieron **12** solicitudes de mantenimiento dando respuesta total a 11 de las mismas.

Fotografías de mantenimiento



Fotografías de mantenimiento







4.5.3 RECURSOS FINANCIEROS

Es el área de la Administración que cuida de los recursos financieros del ITT II, en este departamento se realizaron las siguientes actividades:

Captación, registro y control de Ingresos Propios

Comprobación y justificación del gasto

Control del Gasto

Pago a proveedores

Conciliaciones Bancarias

Cabe destacar que este departamentos realizo todas las actividades en el tiempo y forma requeridos.

5 CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.

Cuando planteamos el tema de los recursos financieros con los que cuenta nuestra Institución, tocamos un aspecto fundamental y delicado de la misma, los organismos públicos centralizados tienen la obligación de presentar su presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado. Los esfuerzos en materia de captación y ejercicio de los recursos se orientaron a mejorar la oportunidad, racionalidad y transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, aspectos básicos para el logro de nuestro objetivo educativo comprometiéndonos a ser doblemente responsables y eficaces en su aplicación.

Enseguida, me permito exponer el origen y el destino de los mismos durante el año **2010**.

Los ingresos propios por concepto de inscripción a Licenciatura, Inglés, constancias, etc. ascendieron a **\$ 676,275.00**

Los recursos anteriores fueron aplicados de la siguiente manera:

Se destinaron

\$ 532,805.85 al Proceso Académico

\$ 133,052.53 al Proceso de Calidad

\$ 9,916.62 al Proceso de Planeación

\$ 500.00 al Proceso de Vinculación

Se logro la aprobación de **\$ 1, 584,614.00** de recurso federal del cual se utilizó de la siguiente manera:

\$ 1, 457,184.00 al Proceso Académico

\$ 52,830.00 al Proceso de Calidad

\$ 54,600.00 al Proceso de Planeación

\$ 10,000.00 al Proceso de Vinculación

\$ 10,000.00 al Proceso de Administración del Recurso

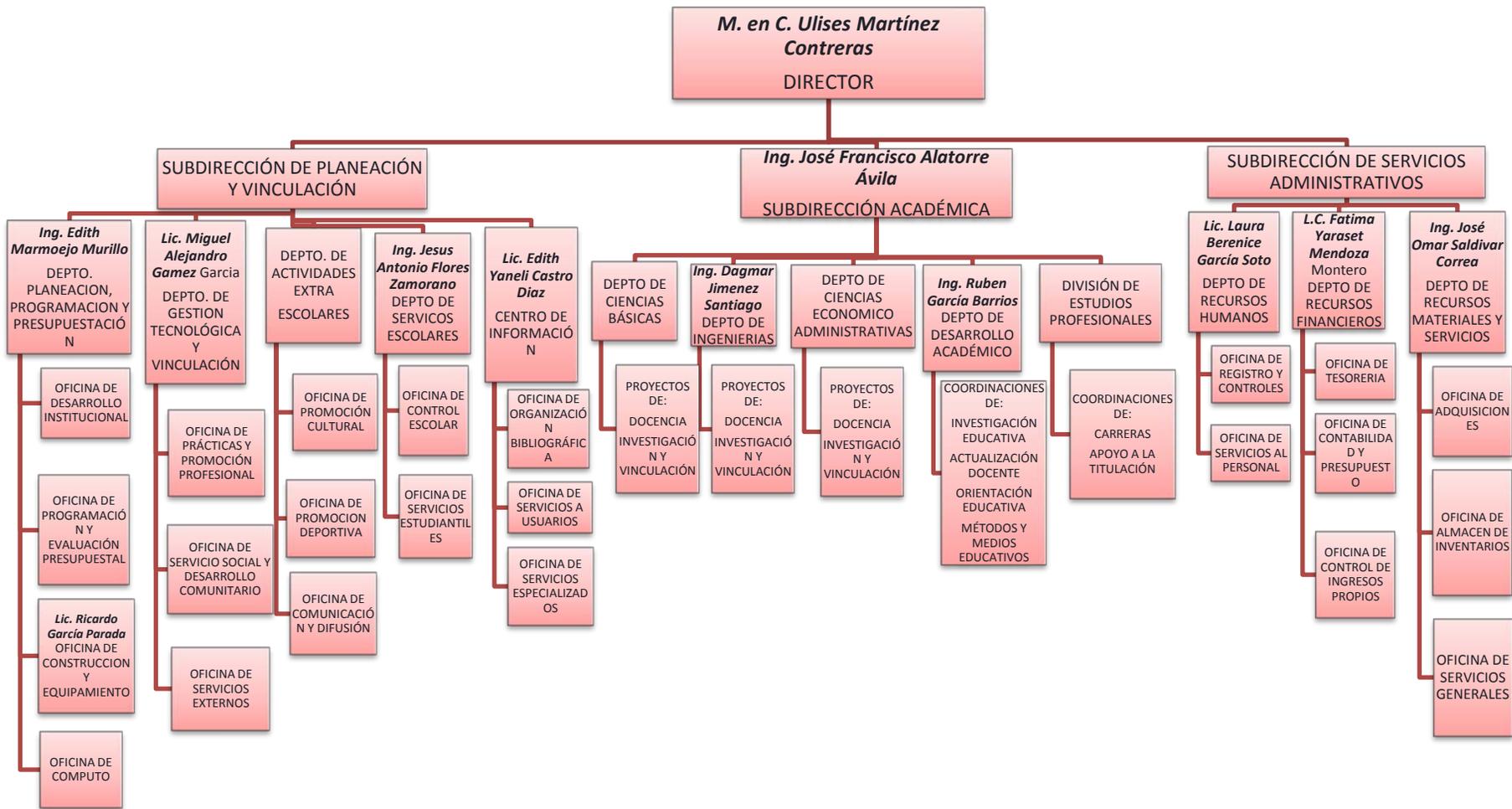
Se obtuvo Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010), en el Programa de Ampliación de la Oferta Educativa con la cantidad de **\$ 1,827,058.72**

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO.

6.1 ADMINISTRACIÓN

Dentro de una organización, por pequeña que sea, necesita con una estructura para llevar a cabo actividades y conseguir resultados, un esquema que representa las relaciones, las comunicaciones, los procesos de decisión y los procedimientos que articulan a un conjunto de personas orientados a la consecución de los objetivos determinados.

Durante el 2010, en el ITTII se dio nombramiento a 7 Jefes (as) de Departamento como lo muestra el siguiente organigrama:



6.2 ACADÉMICO

Cuando se habla de un tecnológico se refiere a personas. Es esta “comunidad de personas” las que constituyen la educación superior, siendo su núcleo fundamental la unidad profesor-alumno. No son sus muros, jardines ni aulas los que la conforman, sino sus docentes, investigadores y alumnos.

Nuestra estructura académica se conforma de los profesionistas calificados, responsables del desarrollo general de nuestra razón de ser, manteniendo una participación activa en actividades que competen a la mejora e implementación de los planes de estudio de nuestra institución.

Durante el 2010 nuestra estructura docente se incremento a 22 miembros contratando 9 docentes de nuevo ingreso.



7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El tecnológico a solo un año de su creación ha enfrentado retos importantes para adecuar las instalaciones, equiparlas y ofrecer una educación con calidad.

El tecnológico cuenta con una superficie de 37, 469.46 m² distribuidos de la siguiente manera:

- 4 módulos de aulas prefabricados con 10 aulas de clase, un centro de información, dos laboratorios de computo y una bodega
- 1 construcción previa donde se encuentra la dirección, subdirección académica y jefaturas de departamento
- Área de recursos materiales y servicios y jefatura de construcción y equipamiento
- 1 plaza cívica
- Un estacionamiento y entrada provisional
- Áreas Verdes

AREA TOTAL DEL PREDIO=	37,469.46 m ²	100.00%
Área de desplante del edificio	938.35	2.50%
Construcciones fijas existentes	210.00	0.50%
Estacionamiento	2,070.00	5.52%
Plazas y andadores	1,654.00	4.41%
Área Jardineada	32,595.11	87.07%

•

Actualmente se construye la primer Unidad Académico departamental tipo 4 con la siguiente distribución:

	LOCAL	SUPERFICIE CONSTRUIDA (m ²)
PLANTA BAJA	Vestibulo de acceso	89.30
	Escalera	62.50
	Laboratorio de computo	125.00
	Elevador para discapacitados	4.80
	Aula didactica	62.50
	Site de comunicaciones	57.70
	Biblioteca Departamental	62.50
	2 Laboratorios Multiples	250.00
	Sanitarios de Mujeres	29.00
	Sanitarios de Hombres	29.00
	Sanitario para discapacitados	4.40
	Circulaciones Horizontales	133.96
Escalera de Emergencia	27.70	

	TOTAL PLANTA BAJA =	938.35
PLANTA 1er. NIVEL	Vestibulo de acceso	44.65
	Escalera	62.50
	Elevador para discapacitados	3.20
	6 aulas didacticas	375.00
	Jefatura de departamento	300.40
	Circulaciones Horizontales	80.40
	Escalera de Emergencia	27.70
	TOTAL 1er. NIVEL =	893.85
PLANTA 2do. NIVEL	Escalera	62.50
	Laboratorio de computo	125.00
	Elevador para discapacitados	3.20
	Centro de Computo	59.30
	Biblioteca Departamental	62.50
	6 aulas didacticas	375.00
	Sanitarios mujeres	29.00
	Sanitarios Hombres	29.00
	Sanitario para discapacitados	4.40
	Circulaciones Horizontales	160.75
	Escalera de Emergencia	27.70
TOTAL 2do. NIVEL=	938.35	
PLANTA 3er. NIVEL	Escalera	62.50
	Elevador para discapacitados	3.20
	7 aulas didacticas	437.50
	Jefatura de departamento	300.40
	Circulaciones Horizontales	107.05
	Escalera de Emergencia	27.70
	TOTAL 3er. NIVEL=	938.35
	SUPERFICIE CONSTRUIDA	3,708.90 m ²
	TOTAL	

A continuación se presentan imágenes de la evolución de la infraestructura y equipamiento del plantel en el presente año.

Construcción de la plaza cívica





Construcción de Aulas Prefabricadas



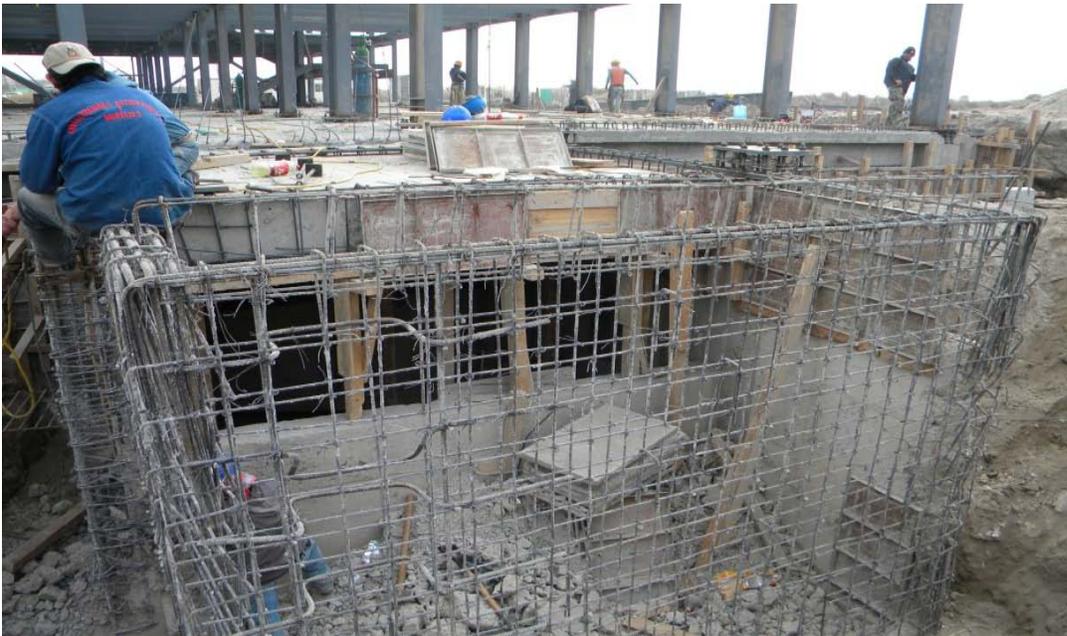
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II





Fotografías de la Unidad Académica-Departamental









INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II



Fotografías del bardeado perimetral







Fotografías de Áreas verdes

Inversiones de Equipamiento

La inversión de equipamiento por ingresos propios fue de **\$360,536.73** con el equipo que se presentan a continuación:

EQUIPO	CANTIDAD	INVERSIÓN
CAMARA	1	\$3,000.00
LAPTOP	2	\$12,000.00
IMPRESORA	1	\$2,000.00
ESTANTES	3	\$1,800.00
VEHICULO NUEVO ROJO VICTORIA SILVERADO CABINA EXTENDIDA	1	\$281,737.00
SILLAS	60	\$11,999.73
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	1	\$3,000.00
EQUIPO DE COMPUTO	10	\$45,000.00
TOTAL		\$360,536.73

La inversión de equipamiento por el monto extraordinario del PIFIT 2010 fue de **\$733,627.23** del moto original de **\$ 1, 827,058.72** con los equipos que se presentan a continuación:

EQUIPO	CANTIDAD	INVERSIÓN
SILLA CON PALETA DE MADERA	300	\$75,000.00
MESA DE LAVADO CON TARJA	6	\$63,684.00
MESA DE PREPARACION DEMOSTRACION	1	\$8,526.00
MESA DE JUNTAS	1	\$8,479.60
SILLA ERGONÓMICA TUBULAR	9	\$3,111.12
PIZARRONES INTERACTIVOS	8	\$275,151.28
ARCHIVERO 4 GAVETAS	4	\$7,777.76
SILLA MOELO ISO	12	\$4,943.64
SILLÓN EJECUTIVO	4	\$5,318.52
MUEBLE DE GUARDADO BAJO	5	\$13,333.35
PIZARRON BLANCO	10	\$30,136.80
MUEBLE DE GUARDADO PARA REACTIVOS	2	\$14,910.36
ESTACION DE EMERGENCIA	1	\$13,000.00
MAQUINA DE ESCRIBIR	1	\$3,598.00
MESA PARA LABORATORIO	5	\$39,375.00
BALANZA ANALITICA	2	\$32,387.20
VIDEOPROYECTORES	9	\$74,019.60
BALANZA ELECTRÓNICA	1	\$2,915.00
MICROSCOPIO BINOCULAR	6	\$37,236.00
ESCRITORIO EJECUTIVO	4	\$9,204.00
MESA 120CMX60CM	16	\$11,520.00
TOTAL		\$733,627.23

El total de la inversión en Equipamiento por Ingreso propios y el monto extraordinario del PIFIT asciende a **\$ 1, 094,163.96**

8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Mes	LOGROS Y RECONOCIMIENTOS
ENERO	<ul style="list-style-type: none"> • Se abre la página Web del Instituto Tecnológico de Tláhuac II http://www.ittlahuac2.edu.mx, en donde se presenta información relevante del Instituto y del sistema nacional de tecnológicos. • Incremento de la matrícula con 41 alumnos de nuevo ingreso
FEBRERO	<ul style="list-style-type: none"> • El 21 de febrero comenzó oficialmente el XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos en la ciudad de México, 51 Bandas de Guerra y Escoltas que participan en este Encuentro.
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> • En apego a la estructura del proceso de formación profesional, esencial al proceso académico, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II conto con la visita de la Directora de Docencia de la DGEST, la M.I.E. Mara Grassiel Acosta González, el día 7 de Mayo del 2010, con el fin de llevar a cabo un trabajo en conjunto inherente a la formación y desarrollo de competencias profesionales • Como parte de fundamental del saber académico se lleva a cabo El XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos, buscando reconocer e incentivar la preparación, el esfuerzo, la capacidad y las competencias de los alumnos en la comprensión y dominio de las Ciencias Básicas, por tanto se declara inaugurada, la etapa local dentro del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, el día 20 de Mayo • El 31 de Mayo del 2010 se realizó la inauguración del LIV Evento Prenacional Deportivo de la Zona VII de las disciplinas de Béisbol, Fútbol Varonil y Femenil, en el cual participaron Tecnológicos de los Estados de Hidalgo, Querétaro, Guerrero y el D.F. Nuestra escuela participó en Futbol Varonil, quedando en el Grupo C con los tecnológicos de Acapulco, Toluca y Huejutla. • El Tecnológico fue cede de la reunión del SGC Multisitios, donde participaron los tecnológicos de Tláhuac, Tláhuac III, Gustavo A. Madero, Sur de Nayarit, Iztapalapa, entre otros.
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro del marco de la convocatoria nacional pública, a participar en el diseño y desarrollo de propuestas académicas, para integrar el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros de Educación Básica en Servicio para el ciclo escolar 2009-2010, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II, tuvo a bien el ser seleccionado a formar parte de dicho catálogo, con el curso: “Las matemáticas y su enseñanza lúdica en las escuelas de educación secundaria • el Instituto Tecnológico de Tláhuac II resultó beneficiado con el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010), en el Programa de Ampliación de la Oferta Educativa con la cantidad de \$ 1,827,058.72 pesos

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II

AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de la matricula con 190 alumnos de nuevo ingreso
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> El día 3 de Septiembre del 2010 empezó la obra de construcción del nuevo edificio en nuestro tecnológico El día 8 de Septiembre del 2010, nuestra institución se vió engalanada con la presencia del Lic. Fernando Alvarez de Espacio de Vinculación AC, para promover la cultura de vinculación entre estudiantes y diferentes sectores sociales. EVAC cuenta con el evento ESPACIO, que se lleva a cabo anualmente en un estado de la República. El día 14 de Septiembre del 2010 se llevó a cabo la Ceremonia del 1er Aniversario de nuestra Institución, en la cual contamos con la presencia del Jefe Delegacional en Tláhuac, Lic. Rubén Escamilla Salinas, Directivos de los Tecnológicos del Distrito Federal y de las Escuelas de Nivel medio Superior de la región, además de los alumnos, docentes personal administrativo del Instituto y personas miembros de la comunidad de San Juan Ixtayopan. Al termino de la ceremonia continuamos con los festejos del 1er Aniversario dando inicio a la kermes, la cual concluyó a las 8:00 pm.
NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> Se llevó a cabo la ceremonia de presentación a los alumnos y docentes de nuestro instituto, del Certificado del Modelo de Equidad de Género MEG:2003 por parte del Director del Plantel el M. en C. Ulises Martínez Contreras, el cual fue otorgado a nuestra Institución en en la ciudad de Colima, Col. el día 29 de Noviembre del 2010 por el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra Director General de la DGEST.
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> El 16 de diciembre del se realizó la primera expociencia dentro del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, en la cual se presentaron proyectos realizados por los estudiantes del instituto. Dichos proyectos fueron creados en el entorno de su carrera. En dicha exposición, participaron 76 alumnos con 17 proyectos de los 4 programas de estudio que se imparten en nuestro Tecnológico.

9. RETOS Y DESAFIOS

A continuación se presentan los principales problemas y retos que deberá afrontar el Instituto Tecnológico de Tláhuac II en los próximos años.

PROCESO ESTRATEGICO ACADÉMICO

FORMACIÓN PROFESIONAL

Ampliar las Oportunidades Educativas.

Prioridad del ITTII es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad. Es por ello que buscará incrementar su matrícula de licenciatura a 700 estudiantes, para dar cumplimiento a este reto.

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC's.

Se pretende impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el IT Tláhuac II para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento. Es por ello que el Tecnológico busca equipar un 50% del total de las aulas del instituto.

Desarrollo de Competencias profesionales

Como parte del desarrollo académico de los estudiantes el instituto tiene como meta ser pionero al orientar 100% de sus programas educativos de licenciatura al desarrollo de competencias, con la implementación de métodos innovadores y eficaces en este rubro.

Participación en eventos

Con el fin de incrementar el quehacer académico el instituto tiene como reto incrementar en el presente año su participación en los eventos de innovación tecnológica y ciencias básicas.

Desarrollo de una segunda lengua

Con el fin de elevar la competitividad de nuestros alumnos en el área profesional en la que se desenvuelven en tecnológico tiene como desafío la consolidación del programa de Inglés, que tiene como meta lograr que el 90% de nuestros egresados y alumnos desarrollen competencias en una segunda lengua

INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE POSGRADO

Desarrollo de posgrado en profesores.

Con el fin de desarrollar el talento de nuestros docentes el tecnológico reafirma su compromiso con los profesores para se desarrollen profesionalmente al contar con un posgrado, además de privilegiar la contratación a los nuevos candidatos que cuenten con él.

PROCESO ESTRATEGICO DE VINCULACIÓN

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

Consejo de vinculación

Para el 2011 el Instituto tendrá conformado y en operación su Consejo de Vinculación, para realizar visitas a empresa del sector productivo. Fortalecer la promoción de la oferta educativa y el apoyo a nuestro quehacer educativo a través de la adecuada operación del Consejo de Vinculación.

Participación en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional.

El tecnológico Integrara y analizara las propuestas para participar en el Programa de Fortalecimiento Institucional, con el fin de obtener recursos extraordinarios para la compra de equipo y mobiliario.

PROCESO ESTRATEGICO DE PLANEACIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN

Entregar en tiempo y forma los documentos del ejercicio del presupuesto

SOPORTE TECNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

El tecnológico refrenda su compromiso al adecuar las instalaciones con la apertura de un nuevo laboratorio de cómputo en el 2011 con el fin de elevar la conectividad y soporte a las materias del área de TICS. De igual manera se planea incrementar el equipo de computo en el centro de información para ofrecer un servicio de calidad

DIFUSION CULTURAL Y PROMOCION DEPORTIVA

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural. Para el 2011 lograr que el 10% (75) del total de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

PROCESO ESTRATEGICO DE CALIDAD

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Elevar la Calidad de la Educación

Una de las prioridades del ITTII es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional. Incrementando la difusión del plantel y posicionándose como la primera opción de educación superior en la zona. Para el 2011, el Instituto Tecnológico certificara su proceso educativo de acuerdo a los lineamientos, conforme a la norma ISO 9001:2008 y empezará los trámites correspondientes para la certificación ISO 14001:2004. Además de continuar con las acciones pertinentes del modelo que Equidad de Género comprometidos con la igualdad de oportunidades para todos los miembros de la institución.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Lograr al 2011, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

SERVICIOS ESCOLARES

El reto es mantener para el ciclo escolar 2011-2012 el total de becas PRONABES otorgadas en el ciclo escolar, además se seguirá con la adecuada atención y servicio a nuestros alumnos.

PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Seguir cumpliendo en la integración, aplicación y evaluación del ejercicio del presupuesto de manera oportuna y transparente. De igual forma continuar con el ejercicio de presentar su Informe de Rendición de Cuentas en forma y tiempo.

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Seguir atendiendo oportunamente las prestaciones procedentes solicitadas por el personal para garantizar la estabilidad laboral y continuidad del servicio educativo. Así como mantener al 100% del personal integrado en eventos recreativos buscando un buen ambiente laboral.

CONCLUSIONES

El año 2010 ha sido trascendental en la vida institucional en nuestro plantel ya que gracias a la ardua labor de todas las áreas el tecnológico ha ganado reconocimiento como una opción de educación superior en la región.

Con el trabajo comprometido del personal docente, administrativo y de servicios es como el Instituto Tecnológico de Tláhuac II logrará las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, de esta manera, el ITTIII afronta el futuro con una visión de vanguardia en el desarrollo del conocimiento y en la formación de ingenieros pertenecientes a una nueva era en el proceso de la evolución de la humanidad

Se debe reconocer a todos los integrantes de esta institución su lealtad e institucionalidad. Y a todos los estudiantes por su alta entrega y dedicación al trabajo académico y al entusiasmo manifestado con su participación en los diferentes eventos académicos, culturales y deportivos celebrados a nivel local, regional y nacional. Es un enorme orgullo trabajar para ellos, ya que son nuestra razón de ser.