

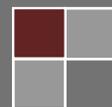
2014

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC II



“El conocimiento para alcanzar el éxito®”





DIRECTORIO

LIC. ENRIQUE PEÑA NIETO

Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

DR. FERNANDO SERRANO MIGALLÓN

Subsecretario de Educación Superior

MTRO. JUAN MANUEL CANTÚ VAZQUEZ

Director General de Educación Superior Tecnológica

M.C. OZIEL ALEJANDRO QUIROGA CHAPA

Director del Instituto Tecnológico de Tláhuac II

Ing. Francisco Alatorre Ávila, Subdirector Académico/ **Ing. Edith Marmolejo Murillo**, Subdirectora de Planeación y Vinculación / **Lic. Laura Berenice García Soto**, Subdirectora de Servicios Administrativos/ **Lic. Claudia Icela Barrios Porras**, Encargada de la División de Estudios Profesionales / **Lic. Mario Soto Torres**, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas/ **Lic. Edith Yaneli Castro Díaz**, Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas / **M.C. Marcos Hugo Martell Ávila**, Jefe del Departamento de Ingenierías / **Ing. Dagmar Santiago Jiménez**, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico/ **Ing. Rubén García Barrios**, Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación / **Lic. Horacio Melchor Magaña Bravo**, Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Ing. Juan Carlos Jiménez Arizmendi**, Jefe del Departamento de Servicios Escolares / **Lic. Ricardo García Parada**, Jefe del Centro de Información / **Ing. Jesús Antonio Flores Zamorano** Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares / **Lic. Dalila Tenorio Núñez**, Jefa del Departamento de Recursos Humanos / **L.C. Fátima Yaraset Mendoza Montero**, Jefa del Departamento de Recursos Financieros / **Lic. Paola Moreno Romero**, Jefa del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



CONTENIDO

I.	MENSAJE INSTITUCIONAL	1
II.	INTRODUCCIÓN.....	3
III.	MARCO NORMATIVO.....	4
IV.	AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	5
	PROCESO ESTRÁTEGICO ACADÉMICO	5
	PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN	19
	PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN	23
	PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD.....	32
	PROCESO ESTRATEGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	40
V.	GESTION, CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	41
VI.	ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	48
VII.	INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	50
VIII.	PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES...	52
IX.	RETOS Y DESAFÍOS.....	53
X.	CONCLUSIONES	56



ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla No. 1. <i>Curso de capacitación docente ofrecidos en el año 2013</i>	7
Tabla No. 2: Inversión de gasto directo en material bibliográfico.....	12
Tabla No. 3 Estudiantes realizando residencias.....	16
Tabla No. 4: Estadísticas del programa de Inglés Semestre Agosto-Diciembre 2013	18
Tabla No. 5: Estudiantes que realizaron servicio social en el año 2013	21
Tabla No. 6: Estudiantes inscritos en las diferentes actividades extraescolares	30
Tabla No. 7: Número de becas y monto total del beneficio	37
Tabla No. 8: servicios que ofreció el Departamento de Servicios Escolares durante 2013.....	37
Tabla No. 9: <i>Cursos de capacitación para personal directivo y apoyo a la educación en el año 2013</i>	39
Tabla No. 10 Ingresos propios del ITT II.....	41
Tabla No. 11 Presupuesto de ingresos propios ejercido por capitulo, proceso estratégico.....	41
Tabla No. 12 Presupuesto de gastos directo ejercido por capitulo y por proceso estratégico.....	42
Tabla No. 13 Mantenimiento realizado a vehículo Chevrolet Silverado	43
Tabla No. 14 Mantenimiento vehículo Chevrolet Spirit	43
Tabla No. 15 Mantenimiento vehículo Dina Halcón.....	43
Tabla No. 16 Pago por concepto nomina	48
Tabla No. 17 Total de planta docente.....	48
Tabla No. 18 prestaciones tramitadas en 2013	49
Tabla No. 19: Infraestructura del plantel.....	51
Tabla No. 20: Inversión de ingresos propios en equipamiento	51



Gráfica No. 1 <i>Incremento de la matrícula</i>	10
Gráfica No. 2: Número de estudiantes que accesan al Centro de Información mensualmente	11
Fotografía No. 1: <i>Curso ANDROID SDK</i>	7
Fotografía No. 2: <i>Curso de tutorías</i>	7
Fotografía No. 3: <i>Curso Inducción alumnos nuevo ingreso</i>	9
Fotografía No. 4: <i>Curso de Inducción alumnos nuevo ingreso</i>	9
Fotografía No. 5: <i>Centro de información</i>	12
Fotografía No. 6: <i>Centro de Información</i>	12
Fotografía No. 7: <i>Aula con proyector</i>	13
Fotografía No. 8: <i>Aula con pizarrón inteligente</i>	13
Fotografía No. 9: <i>Curso de Competencias Docentes en el ITT II</i>	15
Fotografía No. 10: <i>Curso Competencias Docentes en el IT Milpa Alta II</i>	15
Fotografía No. 11 <i>Inauguración del 3er Simposium de Ingenierías</i>	15
Fotografía No. 12 <i>Conferencia en el 3er Simposium de Ingenierías</i>	15
Fotografía No. 13: <i>Stand en al Evento Nacional de Innovación Tecnológica Región IV</i>	17
Fotografía No. 14: <i>Estudiantes en Evento Nacional de Innovación Tecnológica Región IV</i>	17
Fotografía No. 15: <i>Concurso Ciencias Básicas</i>	17
Básicas Fotografía No. 16: <i>Concurso Ciencias Económico Administrativas</i>	17
Fotografía No. 17: <i>Reunión de la CANACO con los tres Institutos Tecnológicos de Tláhuac</i>	20
Fotografía No. 18: <i>Reunión de la CANACO con los tres Institutos Tecnológicos de Tláhuac</i>	20
Fotografía No. 19: <i>Entrega de material deportivo a los estudiantes</i>	24



Fotografía No. 20: Competencia de atletismo en evento prenatal deportivo	24
Fotografía No. 21: Competencia de Tenis en evento nacional deportivo	25
Fotografía No. 22: Competencia 5000 m. en evento nacional deportivo.....	25
Fotografía No. 23: Premiación del evento nacional.....	25
Fotografía No. 24: Competencia de 1500 m. en evento nacional deportivo ...	25
Fotografía No. 25: Encuentro de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos	26
Fotografía No. 26: Banda de Guerra y Escolta en una presentación.....	26
Fotografía No. 27: Estudiantes y docentes en Honores a la Bandera.....	27
Fotografía No. 28: Honores a la Bandera.....	27
Fotografía No. 29: presentación del grupo de música.....	27
Fotografía No. 30 <i>presentación del grupo de música</i>	27
Fotografía No. 31: Inicio de Carrera 5km del día del estudiante	28
Fotografía No. 32: Partido amistoso con IT Pachuca.....	28
Fotografía No. 33: Pastel con el logo del ITT II realizado para el 4to aniversario	28
Fotografía No. 34: Pastel con la mascota del ITT II realizado para el 4to aniversario.....	28
Fotografía No. 35: Estudiantes y docentes donando piñatas para el evento de fin de año.....	29
Fotografía No. 36: Niños y niñas de la comunidad quebrando piñatas.....	29
Fotografía No. 37: Docente donando juguetes.....	29
Fotografía No. 38: Docente donando al Juguetec 2013.....	29
Fotografía No. 39: <i>Auditoria del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008</i>	33
Fotografía No. 40: <i>Auditoria del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008</i>	33



Fotografía No. 41: Reforestación conforme al Sistema de Gestión Ambiental	34
Fotografía No. 42: Reforestación de diferentes áreas del ITT II.....	34
Fotografía No. 43: Certificado conforme a la norma ISO 14001:2004.....	35
Fotografía No. 44: Evento de fin de año.....	36
Fotografía No. 45: Entrega de regalos de evento de fin de año	36
Fotografía No. 46: Docentes celebrando cumpleaños del mes	36
Fotografía No. 47: Evento de integración del personal	36
Fotografía No. 48: Director felicitando a estudiantes beneficiados.....	38
Fotografía No. 49: Entrega de tarjeta a una estudiante beneficiada con el programa PRONABES	38
Fotografía No. 50: Curso Construyendo Instituciones Inteligentes	39
Fotografía No. 51: Curso Planeación Participativa.....	39
Fotografía No. 52: Presentación del Curso Planeación Participativa	39
Fotografía No. 53 Mantenimiento a vehículo Volks Wagen Transporter 2012	43
Fotografía No. 54 Mantenimiento realizado a Autobús DINA Halcón.	44
Fotografía No. 55 Mantenimiento a Aulas prefabricadas Módulo “F”	45
Fotografía No. 56Mantenimiento a puertas del Edificio Departamental Tipo IV	45
Fotografía No. 57 Mantenimiento a Subestación eléctrica del ITT II.....	46
Fotografía No. 58 Mantenimiento a Registros de cableado del transformador	46
Fotografía No. 59 Cambio de refacciones de cómputo en equipos de cómputo del ITT II	47



I. MENSAJE INSTITUCIONAL

Rendir cuentas en los Institutos Tecnológicos es toda una tradición y se remonta a la creación misma de los primeros planteles hace ya 65 años. Desde entonces, debía de informarse como se ejercen los recursos asignados por la federación y los captados vía ingresos propios. Sin embargo, la rendición de cuentas actualmente se realiza atendiendo lo estipulado en el “Acuerdo para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012”

El presente Informe de Rendición de Cuentas permite dar a conocer a la comunidad los logros institucionales durante el año 2013, así como el ejercicio de los recursos y con ello propiciar un espacio de análisis y reflexión crítica, que permita valorar lo hasta ahora alcanzado y evaluarlo a la luz del contexto educativo internacional.

Atendiendo los nuevos lineamientos tanto de la Subsecretaría de Educación Superior como los de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en estos tiempos de incertidumbre económica y social, tiempos de grandes retos, esta gestión administrativa estará siempre basada en principios de orden, transparencia y equidad con el gran compromiso de que todo estudiante egrese con alto sentido de responsabilidad, formando así hombres y mujeres comprometidos con el desarrollo económico y social de nuestro país.

En este contexto, en el presente informe, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II (ITT II), pone a consideración de la comunidad los logros y retos de cada uno de los procesos estratégicos que forman el proceso educativo y que determinan las acciones que aquí se generan, para ofertar los servicios educativos en el ámbito de la educación superior tecnológica, así mismo da cuenta del ejercicio de los recursos utilizados para dar cumplimiento al mandato de ofrecer una educación



superior tecnológica de calidad, con pleno convencimiento que el centro de toda acción es el ser humano en toda su expresión.

Deseo sinceramente que la riqueza de estas experiencias, refrende nuestro compromiso con la calidad, entendiendo que los procesos de evaluación permanente de nuestro quehacer, la rendición de cuentas y el compromiso con la mejora continua, son las herramientas que tenemos para asegurar un servicio de calidad en un contexto global, con estricto apego a los principios de sustentabilidad.

Agradezco profundamente la colaboración de todos y cada uno de los integrantes de esta comunidad tecnológica, pues sin su dedicada participación y responsabilidad no hubiera sido posible lograr el cumplimiento de los objetivos y metas comprometidas.

Finalmente les exhorto a continuar unidos en aras de convertir en realidad que la calidad y la mejora continua de nuestros servicios nos conducirán a construir una organización inteligente, capaz de gestionar el conocimiento y el capital humano, que permitan enfrentar los retos futuros de nuestro país y del mundo globalizado que hoy habitamos, con la finalidad de asegurar a través del desarrollo sustentable la permanencia armónica de las futuras generaciones.

M.C. OZIEL ALEJANDRO QUIROGA CHAPA

DIRECTOR



II. INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las actividades realizadas en los procesos académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración de recursos, así como el ejercicio de los recursos correspondientes al año 2013. Actividades que conjuntamente han realizado tanto el personal directivo, docente y el de apoyo y asistencia a la educación durante el lapso mencionado

El informe actual, toma como base nuestra misión: **Formar profesionistas capaces de implementar sistemas que revolucionen e impulsen el desarrollo científico y tecnológico del país.** Es por eso que la actual administración está consciente de sus responsabilidades y compromisos, manteniendo la visión de un trabajo comprometido y de continuo desarrollo, para que nuestra institución sea reconocida por los sectores productivo, social y de servicios.

Este informe de Rendición de Cuentas contiene las principales acciones emprendidas durante el año 2013 con el fin de dar cumplimiento a las metas contempladas en el Programa del Trabajo Anual, todas ellas teniendo como eje central al tecnológico y su comunidad.

Con base en el esfuerzo conjunto y decidido de toda la comunidad tecnológica, podemos decir que el año 2013 fue un período lleno de retos y satisfacciones, hoy en día nos presentamos como una opción de calidad en Educación Superior Tecnológica para aquellos jóvenes que buscan una oportunidad de superación profesional en la región.

Si bien todavía nos falta mucho por hacer, el compromiso que tenemos con nuestro país nos guía por el camino adecuado.

III. MARCO NORMATIVO

De acuerdo a la normatividad específica en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo **8** fracción **IV** en la cual nos indica a rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferida y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

Es por este motivo que presentamos el Informe de Rendición de Cuentas 2013 del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, para cumplir con dicho artículo de la ley antes señalada, en tiempo y forma.

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II se desarrolla en el ámbito de la Educación Superior Tecnológica con los lineamientos emanados de:

La Secretaría de Educación Pública

El Plan Nacional de Desarrollo

El Programa Nacional de Educación

Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.



IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

El siguiente informe describe los logros del Instituto a través de una planeación participativa en la que surgen estrategias y acciones institucionales para que la institución sea reconocida por su excelencia educativa, y se describen dichos logros a través de los cinco procesos estratégicos que alimentan el Proceso Educativo:

PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

El proceso académico representa la función sustantiva de toda institución de educación; en el Instituto Tecnológico de Tláhuac II se trabaja permanentemente respondiendo con pertinencia y calidad a las necesidades que plantea la sociedad. A continuación se da una breve descripción de las metas y resultados obtenidos en el año 2013 en este proceso.

Meta 0 del PTA 2013

Lograr al 2013, incrementar del 50% al 100% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.

Resultado: *Con la finalidad de impulsar la articulación armónica y la complementariedad de los distintos componentes educativos que inciden en la formación de nuestros estudiantes, el ITT II promueve la formación profesional y docente del personal académico para la enseñanza de los saberes del currículo de modo significativo para lograr una adecuada comprensión, adquisición y aplicación de los conocimientos científicos y tecnológicos por parte de nuestros estudiantes.*



- Durante el año 2013, el ITT II fue sede del Programa de Nacional de Actualización Profesional (PRONAP 2013) Con el Curso ANDROID SDK con una participación de 34 Docentes de diferentes Institutos hermanos como: Aguascalientes, Comitán, Pinotepa, Minatitlán, Roque, y del Distrito Federal. **(Fotografía No. 1)**
- Se capacitó al 27% de los docentes (11 docentes) en los cursos de tutorías, a fin de impactar en la eficiencia terminal de nuestros estudiantes. **(Fotografía No. 2)**
- Durante el semestre Enero-Junio 2013 se capacitaron a 13 Docentes y durante el semestre Agosto-Diciembre 2013 se capacitaron a 30 Docentes en diversos cursos que apoyan a su labor docente y actualización profesional representando un total del 78 % del total de la planta académica.
- Se inició en Agosto-Diciembre 2013, el Diplomado en Formación de Competencias Docentes (DFDC) en conjunto con el Instituto Tecnológico de Milpa Alta II Con la participación de 25 Docentes de ambas instituciones, representando el 35 % de nuestra planta docente.

Cabe hacer mención que la suma de todos ellos no son el total de profesores con los que cuenta la Institución, ya que un mismo profesor pudo haber tomado más de un curso durante el año. **(Tabla No. 1)**



Capacitación docente 2013		
SEMESTRE	NOMBRE DEL CURSO	No. DE PARTICIPANTES
Ene-Jun	ELEMENTOS FINITOS	5
	MERCADOTECNIA	3
	TUTORIAS	7
	SOLID WORK	1
	SISTEMAS DE CALIDAD	1
Ago-Dic	FORMACION INTEGRAL Y CALIDAD EN EL SERVICIO	17
	TUTORIAS	5
	JAVA	10
	ANDROID SDK	10
	MATLAB	12
	EXTERNOS	2
	DFCD 2013	14

Tabla No. 1. Curso de capacitación docente ofrecidos en el año 2013



Fotografía No. 1: Curso ANDROID SDK



Fotografía No. 2: Curso de tutorías



Meta 2 del PTA 2013

Lograr al 2013 que el 5% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Resultado: *Tener profesores con calidad académica, dedicados de tiempo completo a las tareas del Instituto Tecnológico, es uno de los retos que nuestra institución tiene. Por lo que se ha establecido que en las convocatorias docentes, el requerimiento mínimo sea el grado de maestría para así apuntalar la meta 2 con un perfil que responde a las políticas nacionales e institucionales para el mejoramiento de la calidad académica, aunque carezcamos de tiempos completos.*

En nuestro Instituto se cuenta con 3 docentes de tiempo completo, y el 33 % de los profesores de tiempo completo cuenta con estudios de posgrado.

Del total de docentes adscritos a la institución que no cuentan con tiempo completo, el 21% tienen estudios de posgrado.

Meta 9 del PTA 2013

Lograr al 2013, incrementar de 522 a 1000 estudiantes la matrícula de licenciatura.

Resultado: *La Secretaría de Educación Pública, en el Programa Sectorial de Educación, Marca dentro de sus objetivos estratégicos: “Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” y en ese sentido el Instituto Tecnológico de Tláhuac II alinea sus estrategias para ofrecer espacios a los jóvenes del Distrito Federal.*



Durante el año 2013 la demanda de ingreso al Instituto Tecnológico de Tláhuac II en sus 4 carreras de nivel licenciatura en modalidad escolarizada que oferta, fue de 469 estudiantes y de los cuales se aceptaron el 100 %.

(Fotografías No. 3 y No. 4)

En el año 2013 se ha alcanzado un total de 845 alumnos matriculado en el semestre Agosto-Diciembre 2013, lo que representa un incremento del 43.11% respecto al semestre Agosto -Diciembre 2012 y del 40.26% respecto al semestre Enero-Junio 2013. En la **Gráfica No. 1** se aprecia la demanda de estudiantes de manera mensual durante los años 2011 al 2013.

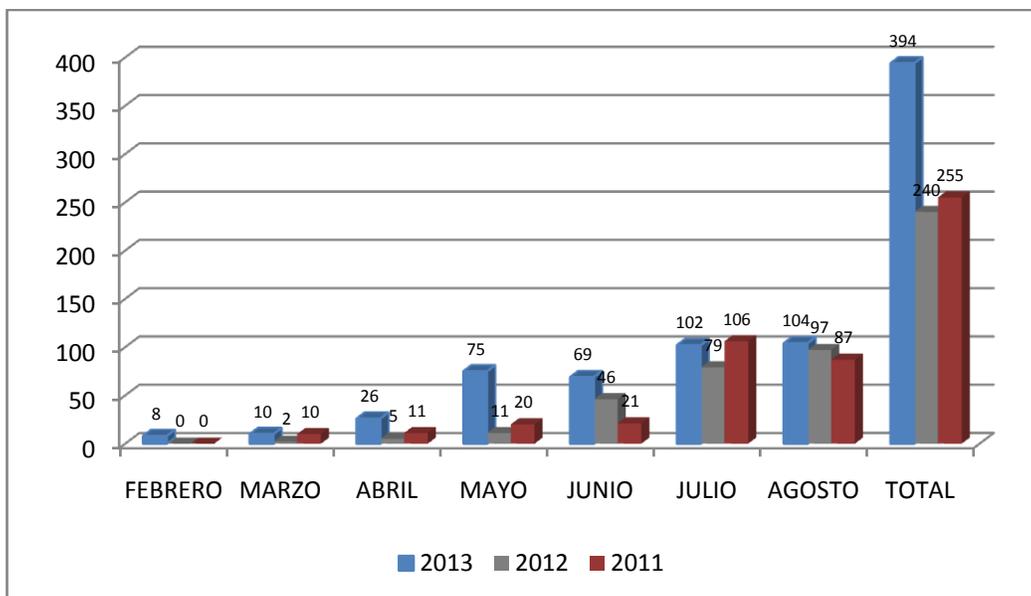
Para apoyar a esta meta, se consolido el programa de promoción y difusión de carreras, mediante la distribución de trípticos, volantes con información genérica, visitas a las escuelas de educación medio superior de la zona metropolitana, difusión en el Transporte Colectivo Metro de la ciudad de México, así como la participación en las ferias Expoprofesiográfico



Fotografía No. 3: Curso Inducción alumnos nuevo ingreso



Fotografía No. 4: Curso de Inducción alumnos nuevo ingreso



Gráfica No. 1 Incremento de la matrícula

Meta 13 del PTA 2013

Lograr para el 2013, mantener 10 computadoras conectadas a internet en Centro de Información.

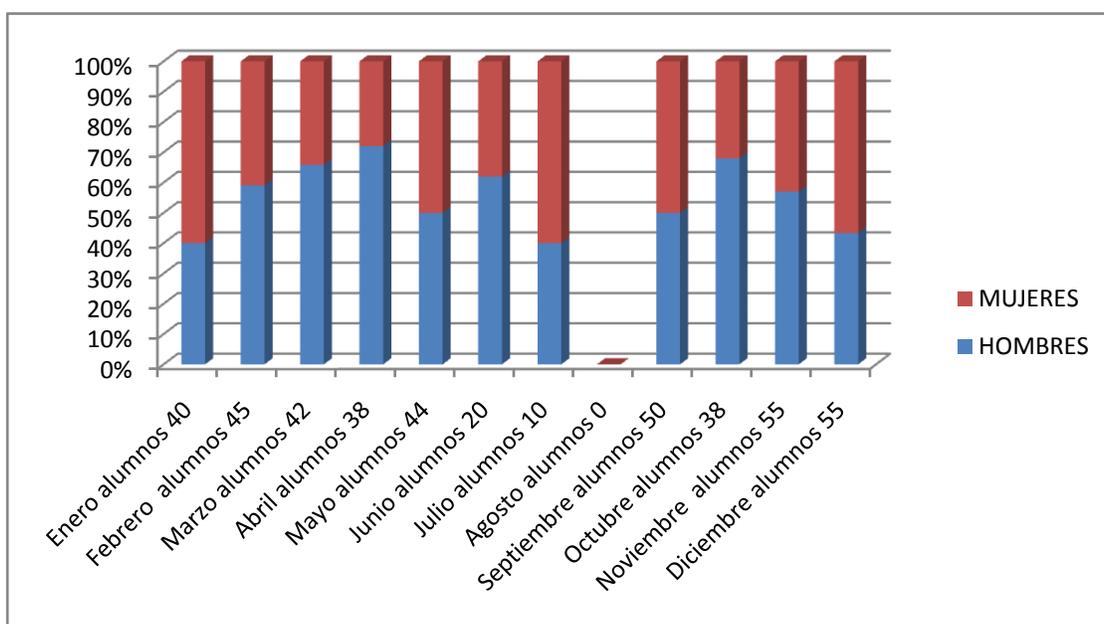
Resultado: En el año 2013 no se pudieron obtener 10 computadoras en el Centro de Información solamente obtuvimos el 50% de esta meta cabe recalcar que durante este periodo el Centro de Información tuvo un incremento considerable en las actividades de atención a estudiantes asignado a más personal dentro de este departamento para la ampliación del horario de atención. Por lo que fue necesario apoyar a los estudiantes para realizar sus actividades en otras áreas de la institución (laboratorios y centro de cómputo)

En este departamento por primera vez se realizó un análisis estadístico arrojando la siguiente información importante. El número de estudiantes que accesan al Centro de Información oscila entre los 50 y 55 estudiantes promedio por día, de los cuales el 20% son para consulta en computadoras y



el otro 80% se dedican a consultar libros dentro del centro de información, el horario más concurrido dentro del mismo es de 9:00 a 11:00 am y de 12:00 a 13:30 pm. Esto puede variar de acuerdo a algunos factores como son: los tiempos muertos entre clase y clase, temporada de exámenes o exámenes finales.

La **Grafica No. 2** muestra porcentajes de acceso al Centro de Información por mes.



Gráfica No. 2: Número de estudiantes que accesan al Centro de Información mensualmente

Por lo tanto se puede concluir que los meses con más acceso de estudiantes al Centro de Información en el semestre de Enero-Julio de 2013, fueron los meses de: febrero y mayo.

Al igual en el semestre de Agosto- Diciembre de 2013, fueron los meses de: noviembre y diciembre.



En 2013 se incrementó nuestro acervo bibliográfico. En la **Tabla No. 2** se puede observar el recurso invertido en material bibliográfico:

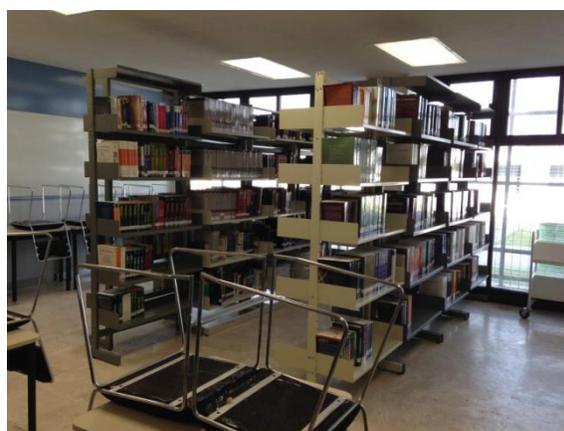
Mes.	Monto	Número de libros .
Marzo	\$18,000	71
Abril	\$18,000	81
Mayo	\$18,000	57
Junio	\$14,103	40
Junio	\$ 3,897	9
Agosto	\$14,000	43
Agosto	\$ 4,000	18
Octubre	\$ 18,000	54
Noviembre	\$ 18,000	53
Diciembre	\$ 19,000	49
Total:	\$ 145,000	475

Tabla No. 2: Inversión de gasto directo en material bibliográfico

Nuestro reto para este año 2014 es incrementar nuestro espacio para atender con eficiencia y eficacia a nuestros estudiantes, sabemos que nuestro recurso es limitado pero llevaremos a cabo un doble esfuerzo para la adquisición de los equipos de cómputo y poder lograr el cumplimiento de esta meta. A continuación se muestra en las **fotografía No.5 y No.6)** nuestro Centro de Información actualmente:



Fotografía No. 5: Centro de información



Fotografía No. 6: Centro de Información

Meta 15 del PTA 2013

Lograr para el 2013, incrementar del 50% al 70% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Resultado: *En el 2013 se equiparon en su totalidad las 19 aulas con las que cuenta la unidad académico-departamental tipo IV, en cada una de ellas se encuentra instalado un pizarrón inteligente y proyector, lo cual facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Fotografías No.7 y No.8)*



Fotografía No. 7: Aula con proyector



Fotografía No. 8: Aula con pizarrón inteligente

Meta 17 del PTA 2013

Lograr que en el 2013, el 100% de los programas educativos de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.

Resultado: *El Instituto Tecnológico de Tláhuac II, se ha sumado a la estrategia nacional de la formación y desarrollo de competencias que la Dirección General de Educación Superior Tecnológica ha instrumentado, de tal forma que los planes de estudios de los cuatro programas que se ofrecieron en*



el 2013, están bajo el enfoque de competencias profesionales, por lo que el grado de cumplimiento es del 100%

Para asegurar su adecuada implantación, se tiene instrumentado un programa continuo de sensibilización y capacitación al personal docente en aspecto de instrumentación didáctica y evaluación con el enfoque por competencias, además de cursos y diplomados en competencias docentes.

(Fotografía No. 9)

En el año 2013 se inscribieron en el Diplomado en Formación de Competencias Docentes 15 profesores, los que sumados a los 10 docentes que lo recibieron en el 2011 hacen un total de 25 profesores beneficiados en este proyecto permanente de actualización. **(Fotografía No.10)**

Simposium ingenierías

En el tercer simposium de ingenierías organizado del 24 al 27 de Septiembre 2013 con el lema “**La Ingeniería como Herramienta Fundamental para la Creación de Nuevas Oportunidades**”, conto con la participación de expertos en las áreas de Mecánica, Logística, TIC’s y Gestión Empresarial, del sector productivo y de las Universidades. **(Fotografía No. 11)**

El evento consistió en dar a conocer a nuestros alumnos la investigación que se está desarrollando en centros de investigación y en el sector productivo, con el propósito de vincular a nuestros alumnos al ámbito laboral, científico y tecnológico. Se llevaron a cabo 30 conferencias de las distintas áreas y 6 talleres, los cuales fueron impartidos por investigadores del SNIT, UNAM, UAM, IPN e industriales, se tuvo una asistencia de aproximadamente de 800 alumnos, docentes y público en general. **(Fotografía No. 12)**



Fotografía No. 9: Curso de Competencias Docentes en el ITT II



Fotografía No. 10: Curso Competencias Docentes en el IT Milpa Alta II



Fotografía No. 11 Inauguración del 3er Simposium de Ingenierías



Fotografía No. 12 Conferencia en el 3er Simposium de Ingenierías

Residencias Profesionales

Parte fundamental de la educación por competencias es que nuestros estudiantes lleven a la práctica sus conocimientos una manera de realizarlos es a través del programa de residencias en la **Tabla No. 3** Se muestran los estudiantes que realizaron esta actividad.



Programa/carrera	Residencia profesional	
	Hombres	Mujeres
Ingeniería en Gestión Empresarial		
Ingeniería en Logística		
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	10	6
Ingeniería Mecánica		
Total parcial:	10	6
TOTAL EN RESIDENCIA:	16	

Tabla No. 3 Estudiantes realizando residencias

Meta 19 del PTA 2013

Lograr para el 2013, incrementar del 4% al 5% los estudiantes que participan en eventos de innovación tecnológica y ciencias básicas.

Resultado: Durante este periodo en lo concerniente al evento de innovación tecnológica se obtuvo la participación en la etapa local de dos proyectos **SYS Integral, Gorra con Cargador**, con una participación de 10 estudiantes de las diferentes carreras de nuestro Instituto.

El proyecto *SYS Integral* calificó al Evento Nacional de Innovación Tecnológica Región IV el cual se llevó a cabo del 17 al 20 de septiembre del 2013 en el Instituto Tecnológico de Tláhuac, en la categoría de servicio. Este proyecto estuvo conformado por los estudiantes: Alejaldre Martínez Erik Gontran, Flores Arroyo Azucena, Yescas Hernández Surriel, Aguilar Zamudio Cristian y Rodríguez Ríos Karla Edith y como asesores los docentes Ing., Arturo González Torres, e Ing. Iscander Armando Ramírez Castañeda. Cabe mencionar que este proyecto se presentó como proyecto de residencia de nuestra primer generación de los estudiantes de TIC's. **(Fotografía No.13 y No.14)**



En el XX Evento Nacional de Ciencias Básicas participaron 15 estudiantes en el área de Ciencias Básicas y 14 en el de Ciencias Económicas – Administrativas en la fase local (**Fotografía No.15y No.16**)



Fotografía No. 13: Stand en al Evento Nacional de Innovación Tecnológica Región IV



Fotografía No. 14: Estudiantes en Evento Nacional de Innovación Tecnológica Región IV

F



Fotografía No. 15: Concurso Ciencias Básicas



Básicas Fotografía No. 16: Concurso Ciencias Económico Administrativas

Meta 20 del PTA 2013

Lograr para el 2013, que el 84% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.



Resultado: En este periodo solamente se logró el 30% del total de los estudiantes inscritos en nuestro programa de inglés por lo tanto se tomarán acciones para poder aumentar el porcentaje de esta meta (**Tabla No. 4**). Las acciones que se realizaron en el año 2013 destacan:

- Regularizar del proceso de inscripción
- Regularizar el proceso de acreditación del idioma inglés
- Control estadístico de grupos y estudiantes acreditados como se muestra en la siguiente gráfica del semestre Agosto- Diciembre del 2013

Nivel	Inscritos	Aprobados
básico 1	41	37
básico 1	20	11
básico 1	35	27
intermedio 2	13	13
avanzado 2	10	10
Total	119	98

Tabla No. 4: Estadísticas del programa de Inglés Semestre Agosto-Diciembre 2013



PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

La actividad de vinculación tiene un carácter vital para el Instituto y como tal no puede permanecer desligada del quehacer educativo, principalmente en la Educación Superior Tecnológica; es un área de gran diversidad e impacto hacia la sociedad, ya que a través de ella se brindan servicios que inciden en el desarrollo de la población, se realizan acciones y proyectos que contribuyen al bienestar social.

Meta 21 del PTA 2013

Lograr para el 2013, que el Instituto tenga conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

Resultado: *En esta meta el Instituto junto con el Tecnológico de Tlahuac y Tlahuac III, sumaron esfuerzos para renovar las sesiones del Consejo de Vinculación, con respecto a esto se realizó un desayuno con la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México, para la firma de un acuerdo que impulse las actividades de vinculación con respecto a Servicio Social, Residencias y Servicio Externo. En las siguientes imágenes se puede observar el encuentro con los integrantes de la Cámara de Comercio realizado el día 2 de diciembre del 2013, con los tres Tecnológicos de Tlahuac en las instalaciones de la propia cámara. (Fotografías No.17 y No.18)*



Fotografía No. 17: Reunión de la CANACO con los tres Institutos Tecnológicos de Tláhuc



Fotografía No. 18: Reunión de la CANACO con los tres Institutos Tecnológicos de Tláhuc

A apoyando a las actividades del Consejo de Vinculación se realizaron acuerdos de colaboración con las siguientes empresas e instituciones:

- *Delegación Tláhuc*
- *Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa*
- *Instituto Tecnológico de Morelia*
- *Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios CETIS No. 39*
- *Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios CETIS No. 1*
- *Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios CETIS No. 49*

Meta 25 del PTA 2013

Lograr para el 2013, transferir el Modelo de Incubadoras de Empresas del SNEST al Instituto Tecnológico de Tláhuc II.

Resultado: *En este rubro no se obtuvo un resultado significativo por lo cual es un reto para el próximo año concluir con la transferencia de este Modelo de Incubadoras, dentro de las actividades propuestas se encuentra:*

- *Gestionar la inscripción del Modelo de Incubadoras de Empresas del Instituto Tecnológico de Tláhuc II*



- *Difundir el Modelo de Incubadora de Empresas a las academias, para que estas a su vez lo difundan con los estudiantes*
- *Realizar un diagnóstico en conjunto con las academias para detectar posibles proyectos de estudiantes a ser impulsados por la incubadora de empresas*
- *Obtener al menos dos proyectos inscritos en la Incubadora de Empresas*

Meta 26 del PTA 2013

Para el 2013, lograr que le 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Resultado: *Se entiende por servicio social el trabajo de carácter temporal y obligatorio, que institucionalmente presten y ejecuten los estudiantes en beneficio de la sociedad.*

La prestación del Servicio Social puede realizarse en dependencias públicas, gubernamentales, no gubernamentales, organismos privados que cuenten con programas de asistencia social y desarrollo comunitario.

*En este rubro se logró el 100% de la meta planeada, la **Tabla No.5** muestra a los estudiantes que realizaron el servicio social:*

Programa/carrera	Servicio social	
	Hombres	Mujeres
Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE)	0	0
Ingeniería en Logística (ILOG)	0	0
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ITIC's)	20	6
Ingeniería Mecánica (IMEC)	10	1
Total en servicio:	37	7

Tabla No. 5: Estudiantes que realizaron servicio social en el año 2013



En las carreras de IGE e ILOG todavía no se tiene servicio social ya que los estudiantes de estas carreras aun no cumplen con el total de créditos como lo marca el lineamiento (70%).

Meta 27 del PTA 2013

Lograr mantener desde el 2009 la participación de la institución en la integración de su Programa de Fortalecimiento Institucional

Resultado: *El Instituto Tecnológico de Tláhuac II participó en el Programa de Fortalecimiento Institucional 2013, obteniendo en el Fondo de Apoyo para la Calidad de los Institutos Tecnológicos un monto por \$ 625,383.00 correspondientes a un Laboratorio de Metrología y Normalización Tipo D, el cual apoyará a las carreras de Ingeniería Mecánica e Ingeniería en Logística*



PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

La planeación es una actividad permanente y de gran importancia, siendo un pilar fundamental en el crecimiento y desarrollo de nuestra Institución, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar una Institución, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que ésta funcione eficazmente. Carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una administración improvisada.

Por ello la planeación institucional está pensada con el fin de dirigir, de manera ordenada, el crecimiento que se busca en la institución y ser un referente para orientar las acciones que en ésta se den; de tal manera que se apoya en los objetivos y metas planteados.

Meta 18 del PTA 2013

Lograr para el 2013, pasar del 75% al 80% de los estudiantes que participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Resultado: *En este rubro con la participación entusiasta de nuestros estudiantes pudimos obtener el esperado 80% de estudiantes que práctica alguna actividad extraescolar.*

En materia deportiva se obtuvieron los siguientes resultados:

Se asistió al LVII Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos en el Instituto Tecnológico de Pachuca del 22 al 26 de abril de 2013, participando en las disciplinas de futbol, voleibol y basquetbol en la rama grupal, y en tenis varonil y femenino, además de atletismo en la prueba de 1500



y 5000 m. planos logrando el pase al nacional deportivo en atletismo en sus dos pruebas.

En las **Fotografías No. 19 y No. 20** podemos observar la competencia de atletismo y la entrega de material deportivo para nuestros estudiantes.



Fotografía No. 19: Entrega de material deportivo a los estudiantes

Se asistió al LVII Evento Nacional Deportivo realizado en el Instituto Tecnológico de Puebla en la rama de atletismo en las pruebas de 1500 y 5000 m. planos, además de tenis en su rama femenil, obteniendo el 3^{er} lugar en ambas pruebas de atletismo antes mencionadas.



Fotografía No. 20: Competencia de atletismo en evento prenatal deportivo

En las **Fotografías No.21, No.22, No.23 y No.24** podemos observar la participación de nuestros estudiantes así como la premiación:



Fotografía No. 21: Competencia de Tenis en evento nacional deportivo



Fotografía No. 22: Competencia 5000 m. en evento nacional deportivo



Fotografía No. 23: Premiación del evento nacional



Fotografía No. 24: Competencia de 1500 m. en evento nacional deportivo



En materia de actividades Cívicas:

*Se participo en el XIX Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos con sede en el Tecnológico de la Laguna en Torreón Coahuila. En las **Fotografías No.25 y No.26** podemos observar la participación de nuestros estudiantes en dicho evento.*



Fotografía No. 25: Encuentro de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos



Fotografía No. 26: Banda de Guerra y Escolta en una presentación

*Es importante mencionar que con la finalidad de reforzar los valores cívicos de nuestros estudiantes se continúa con los honores a la Bandera los lunes primero de cada mes, en el cual participan todos los estudiantes de nuestro Instituto. A continuación se muestran las **Fotografías No 27 y No.28** de los honores a la Bandera*



Fotografía No. 27: Estudiantes y docentes en Honores a la Bandera



Fotografía No. 28: Honores a la Bandera

En materia de Actividades Culturales:

Por primera vez se conformó el grupo de música en los dos turnos, grupo de baile moderno y grupo de teatro.

*En las **fotografías No.29 y No.30** se observa las presentaciones del grupo de música del turno vespertino:*



Fotografía No. 29: presentación del grupo de música



Fotografía No. 30 presentación del grupo de música



El Día del estudiante se realiza con el objetivo de incentivar y motivar a nuestros alumnos y ofrecerles una formación integral, se realizó este evento del día 24 de mayo de 2013 teniendo partidos amistosos con el Instituto Tecnológico de Pachuca además realizar la primera carrera estudiantil de 5 kilómetros. (**Fotografías No.31 y No.32**)



Fotografía No. 31: Inicio de Carrera 5km del día del estudiante



Fotografía No. 32: Partido amistoso con IT Pachuca

Para celebrar un año más de existencia se realizó el evento de 4to aniversario en donde se reconocieron a los estudiantes destacados en deportes, cultura y rendimiento académico, además de tener de invitados a los tecnológicos hermanos del Distrito Federal. A continuación se muestran imágenes del 4to aniversario del ITT II. (**Fotografías No.33 y No.34**)



Fotografía No. 33: Pastel con el logo del ITT II realizado para el 4to aniversario



Fotografía No. 34: Pastel con la mascota del ITT II realizado para el 4to aniversario



Se realizaron diferentes actividades para la celebración de fin de año para promover y difundir nuestras tradiciones y cultura, entre las que destacan el encendido del árbol, pastorela, posada y piñatas para los niños de la comunidad (**Fotografías No 35 y No 36**)



Fotografía No. 35: Estudiantes y docentes donando piñatas para el evento de fin de año



Fotografía No. 36: Niños y niñas de la comunidad quebrando piñatas

Además de realizar nuestro 2do Juguetec en el cual personal y estudiantes donaron un juguete para aquellos niños y niñas que nos visitaron en nuestro evento de fin de año como se observa en las **Fotografía No.37 y No.38:**



Fotografía No. 37: Docente donando juguetes



Fotografía No. 38: Docente donando al Juguetec 2013



Para concluir se presenta la **Tabla No. 6**, en donde podemos observar a los estudiantes inscritos en las diferentes actividades extraescolares que se ofrecen en el Instituto Tecnológico de Tláhuc II

Disciplina	Hombre	Mujeres
Futbol	21	
Basquetbol	15	13
Voleibol	12	11
Atletismo	3	1
Ajedrez	2	2
Tenis	2	2
Banda de guerra	16	12
Grupo de música	10	7
Grupo de baile	18	5
Grupo de teatro	6	7
TOTAL	105	60

Tabla No. 6: Estudiantes inscritos en las diferentes actividades extraescolares

Meta 30 del PTA 2013

Lograr para el 2013, integrar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de Infraestructura Educativa.

Resultado: Desde 2010 nuestro plantel cuenta con el Plan Maestro de Desarrollo en cual consiste en.

- *Tres Unidades Académico Departamentales Tipo IV*
- *Tres Unidades de Laboratorios y Talleres Pesados*
- *Una cancha techada multifuncional con gradas para 450 personas*
- *Dos canchas multifuncionales al aire libre*
- *Edificio de Vinculación, Biblioteca y Administración.*
- *Cafetería. Para atender a 96 alumnos*
- *Almacén General.*



- *Dos Estacionamientos. con una capacidad total de 227 automóviles, incluyendo 9 cajones de estacionamiento para atención a personas con discapacidad motriz.*
- *Área jardineada, cisternas y plantas de tratamiento de aguas residuales.*
- *Plazas y andadores.*

Además en apoyo a esta meta el Departamento de Planeación. Programación y Presupuestación realizó dos documentos de suma importancia; las Cédulas de Mantenimiento menor 2013 donde se plasma la inversión necesaria en el año en materia de mantenimiento y el Anteproyecto de Inversión anual 2014, el cual plasma las inversiones en materia de construcción más importantes para el Tecnológico.



PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

En el Instituto Tecnológico de Tlahuac II tenemos la firme convicción de que nuestro proceso de calidad está orientado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Deseamos demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla los requerimientos de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables.

Meta 7 del PTA 2013

Lograr para el 2013, dar seguimiento al 100% de la certificación del Sistema de Gestión, Equidad de Género MEG: 2003, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004

Resultado:

El Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001-2008;

Como parte del proceso de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, el 10 octubre 2013, previa auditoría interna y revisión por la dirección, el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (IMNC), realizó una Auditoría, Etapa 2, al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008. (Fotografía No.39)

El objetivo de la Auditoría fue: determinar la conformidad de sus procesos/sitios/áreas del sistema de gestión seleccionados, con los criterios de auditoría.



Evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización del cliente cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

Evaluar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la organización del cliente cumple los objetivos especificados.

Identificar las áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

En esta auditoría de recertificación, el Sistema resultó con una no conformidad, por lo que el Instituto Tecnológico de Tláhuac II mantiene la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008

(Fotografía No. 40).



Fotografía No. 39: Auditoria del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008



Fotografía No. 40: Auditoria del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión de Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004;

*Con el fin de continuar reforzando la calidad de vida de nuestros estudiantes, se busca crear una cultura en pro del medio ambiente, con la reforestación del Instituto. Se planean sembrar más de 300 árboles en total. El pasado año se plantaron 50 árboles. **(Fotografías No.41 y No.42)***



El pasado 31 de Mayo del año 2013 recibimos al visita de la American Registrar of Managment Systems, órgano encargado de realizar la auditoria de certificación.

En dicha auditoria se evaluó la el grado de implementación y/o conformidad del Sistema de Gestión Ambiental en el Instituto. Así como identificar las áreas de mejora potencial del Sistema de Gestión. Una vez obtenidos los resultados de dicha auditoria, se obtuvieron cuatro no conformidades menores. Por lo que se dio a la tarea de atender dichas no conformidades. Por lo que a la fecha el Instituto Tecnológico de Tláhuc II cuenta con la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004. **(Fotografía No. 43)**



Fotografía No. 41: Reforestación conforme al Sistema de Gestión Ambiental



Fotografía No. 42: Reforestación de diferentes áreas del ITT II



Fotografía No. 43: Certificado conforme a la norma ISO 14001:2004

Sistema de Gestión de Equidad de Género

Con el compromiso de promover la igualdad de oportunidades en el acceso y promoción al empleo, la prevención del hostigamiento sexual y la no discriminación entre hombres y mujeres; y a favor de mantener un ambiente de trabajo armonioso. El Instituto Tecnológico de Tláhuac II realizó las acciones correspondientes para seguir con la Certificación en multisitios de Equidad de Género MEG: 2003 en conjunto con otros 65 Tecnológicos pertenecientes al sistema. Reafirmando una vez más su compromiso con el bienestar de los que laboran en esta institución. Dentro de las acciones que se realizaron destaca la encuesta de Hostigamiento Sexual y la Revisión por la Dirección

*Cabe destacar la participación activa de todos los subcomités pertenecientes al comité de Equidad de Género, en especial el subcomité de vida familiar y laboral el cual realizó algunas actividades para la integración del personal y mejorar el ambiente de trabajo. Entre las que se puede mencionar la celebración mes con mes de los cumpleaños del personal, el evento del día de las madres, evento del día del padre, inducción al sistema de equidad de género, celebración del día del trabajador por la educación y la celebración de fin de año. En las siguientes imágenes (**Fotografías No. 44, No. 45, No. 46 y***

No. 47) se muestran algunas de las actividades que se realizan en pro de los miembros que componen el personal del Instituto.



Fotografía No. 44: Evento de fin de año



Fotografía No. 45: Entrega de regalos de evento de fin de año



Fotografía No. 46: Docentes celebrando cumpleaños del mes



Fotografía No. 47: Evento de integración del personal

Meta 8 del PTA 2013

Lograr para el 2013, mantener en 11% los estudiantes del SNEST que son apoyados en el PRONABES.

Resultado: En este periodo pudimos obtener un resultado favorable de 113 becas PRONABES en las cuatro carreras que ofrece nuestro Instituto lo cual



corresponde a un 13% de nuestro estudiantes apoyados con este tipo de becas. Cabe mencionar que este tipo de becas no fueron las únicas otorgadas en nuestra institución como lo muestra la **Tabla No.7**:

Apoyos de becas a estudiantes del ITTII	
113 Becas PRONABES para estudiantes de nuestras cuatro carreras	
7 Becas de Vinculación para estudiantes en residencias profesionales	
3 Becas de Servicio Social	
Monto total del beneficio \$1,240,560.00	

Tabla No. 7: Número de becas y monto total del beneficio

Pilar del Instituto en los servicios prestados a nuestros estudiantes, se mencionan a continuación (**Tabla No.8**) las cifras más importantes en las que tuvo participación del Departamento de Servicios Escolares:

Actividad Realizada	Cifras logradas
Inscripción de alumnos	420 estudiantes de nuevo ingreso.
Reinscripción de alumnos	425 estudiantes de reinscripción
Pago de servicio médico estudiantil	\$75,205 pesos por 845 estudiantes.
Credencialización de estudiantes	438 credenciales elaboradas para estudiantes de nuevo ingreso y traslados.
Credencialización de personal docente y administrativo	5 credenciales emitidas para el personal de esta institución.
Entrega de boletas de calificaciones	845 boletas entregadas.

Tabla No. 8: servicios que ofreció el Departamento de Servicios Escolares durante 2013



En las **Fotografías No. 48 y No. 49** podemos observar la entrega de tarjetas a estudiantes beneficiados por el programa de becas PRONABES.



Fotografía No. 48: Director felicitando a estudiantes beneficiados



Fotografía No. 49: Entrega de tarjeta a una estudiante beneficiada con el programa PRONABES

Meta 29 del PTA 2013

Lograr para el 2013, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Resultado: *En el año 2013 se realizaron esfuerzos grandes para el cumplimiento de esta meta de tal manera que se alcanzo y supero la meta, ya que todo el personal directivo y de apoyo tomaron al menos dos cursos de los que se mencionan a continuación*

Durante el periodo intersemestral Junio 2013 se impartió el siguiente curso

Curso	Periodo
Equidad de genero	Del 24 al 28 de Junio

*Durante el semestre Agosto Diciembre 2013 se impartieron los siguientes cursos **Tabla No.9:***



Curso	Periodo
Prospectiva estratégica	Del 14 AL 16 de Agosto
Construyendo instituciones inteligentes	Del 25 al 27 de Noviembre
Interpretación y aplicación de la norma jurídica y responsabilidades de los servidores públicos	2 de Octubre 4 de Noviembre y 2 de Diciembre
Planeación participativa	Del 9 al 12 de Diciembre

Tabla No. 9: Cursos de capacitación para personal directivo y apoyo a la educación en el año 2013

En las **Fotografías 50, 51 y 52** podemos observa lo diferentes cursos que se realizaron en el año 2013.



Fotografía No. 50: Curso Construyendo Instituciones Inteligentes



Fotografía No. 51: Curso Planeación Participativa



Fotografía No. 52: Presentación del Curso Planeación Participativa



PROCESO ESTRATEGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Meta 28 del PTA 2013

Lograr que desde 2009, el Instituto Tecnológico de Tláhuc II Presentar al 100% su informe de Rendición de Cuentas en forma y tiempo.

Resultado: *La Rendición de Cuentas de la Gestión institucional es fundamental para la retroalimentación de las actividades que realizamos en el Tecnológico. En el 2013 se realizó en Informe de Rendición de Cuentas del 2009-2012 en tiempo y forma como lo marca nuestra normatividad.*



V. GESTION, CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

RECURSOS FINANCIEROS

En el año 2013 los ingresos por concepto de Inscripción, cursos de inglés, reinscripciones, constancias, credenciales y cursos externos, sumaron la cantidad de \$2, 277, 323,72, como lo muestra la **Tabla No. 10**

Total de ingresos	
Remanente año 2012	\$ 323.371,72
Semestre enero - junio 2013	\$ 823.230,00
Semestre agosto – diciembre 2013	\$ 1.130.722,00
Total	\$ 2.277.323,72

Tabla No. 10 Ingresos propios del ITT II

El concepto de gastos por ingresos propios para el año 2013, del Instituto Tecnológico de Tláhuc II ascendió a \$2, 275,789.56. En la **Tabla No. 11** se muestra como se ejerció el gasto por capitulo, por proceso estratégico.

	Ingresos propios					
	ACADEMICO	VINCULACION	PLANEACION	CALIDAD	ADMINISTRACION	
Capitulo 1000	\$ 553.424,15	\$ 0,00	\$ 47.079,77	\$ 0,00	\$ 0,00	
Capitulo 2000	\$ 225.889,32	\$ 695,00	\$ 57.403,63	\$ 21.671,66	\$ 11.424,00	
Capitulo 3000	\$ 836.042,09	\$ 34.794,63	\$ 18.191,40	\$ 52.294,48	\$ 73.556,78	
Capitulo 4000	\$ 4.176,00	\$ 0,00	\$ 96.731,73	\$ 0,00	\$ 0,00	
Capitulo 5000	\$ 242.414.92	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	
Total	\$ 1.861946.48	\$ 35.489,63	\$ 219.406,53	\$ 73.966,14	\$ 84.980,78	\$ 2.275,789,56

Tabla No. 11 Presupuesto de ingresos propios ejercido por capitulo, proceso estratégico

En cuanto al gasto directo para el año 2013, ascendió a \$1, 400, 000, 00. En la siguiente **Tabla No. 12** se muestra como se ejerció el gasto por capitulo por proceso estratégico.



Gasto directo						
	ACADEMICO	VINCULACION	PLANEACION	CALIDAD	ADMON	
CAPITULO 2000	\$ 977.448,00	\$ 0,00	\$ 34.552,00	\$ 0,00	\$ 0,00	
CAPITULO 3000	\$ 377.389,42	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 10.610,58	\$ 0,00	
TOTAL	\$ 1.354.837,42	\$ 0,00	\$ 34.552,00	\$ 10.610,58	\$ 0,00	\$ 1.400.000,00

Tabla No. 12 Presupuesto de gastos directo ejercido por capitulo y por proceso estratégico

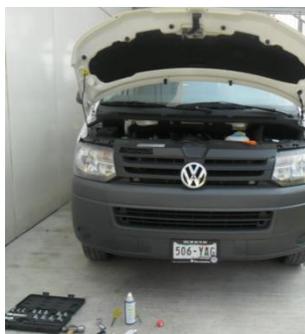
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

Mantenimientos realizados a vehículos oficiales

Durante el año 2013, se realizaron los siguientes mantenimientos a los vehículos oficiales del ITT II:

*Vehículo volkswagen transporter mod. 2012. se describe el mantenimiento realizado (**Fotografía No. 53**)*

Mantenimientos realizados:	Monto total anual:
Diagnóstico por computadora, Revisión de puntos de seguridad (suspensión , dirección y frenos) Relleno de niveles (líquido de frenos, depósito de anticongelante y depósito de chisgueteros) Cambio de aceite sintético diésel (7 litros) y filtro de aceite, filtro de aire del motor y del aire acondicionado Lavado de Motor y carrocería. Inspección de puntos de seguridad, Aplicación de Gel ambiental neutralizador de aroma y Líquido limpiaparabrisas 3 en 1	\$5,958.01



Fotografía No. 53 Mantenimiento a vehículo Volks Wagen Transporter 2012

Vehículo Chevrolet Silverado mod. 2010 en la **Tabla No. 13** se describe el mantenimiento realizado (**Fotografía No. 53**)

Mantenimientos realizados:	Monto total anual:
Lavado de inyectores y cuerpo de aceleración, cambio de filtros de aire, gasolina y bujías; cambio de aceite y lavado de motor.	\$3,828.00

Tabla No. 13 Mantenimiento realizado a vehículo Chevrolet Silverado

Vehículo Chevrolet Spirit mod. 1994 en la **Tabla No. 14** se describe el mantenimiento realizado

Mantenimientos realizados:	Monto total anual:
Reparación de la línea general de sistema eléctrico, suspensión, ajuste y engrasado, motor: afinación con lavado de inyectores y cambio de aceite.	\$8,468.00

Tabla No. 14 Mantenimiento vehículo Chevrolet Spirit

Vehículo autobús Dina Halcón 1997 en la **Tabla No. 15** se describe el mantenimiento realizado (**Fotografía No. 54**)

Mantenimientos realizados:	Monto total anual:
Revisión y cambio de baleros, birlos y tuercas de llantas delanteras, aceite de motor, filtros, placas y abrazaderas de eje trasero y engrasado en general. Cambio de aceite diesel, cambio de bandas de radiador, limpieza de motor y lavado de carrocería.	\$16,999.64

Tabla No. 15 Mantenimiento vehículo Dina Halcón



Fotografía No. 54 Mantenimiento realizado a Autobús DINA Halcón.

Mantenimientos preventivos realizados a instalaciones

Con la finalidad de mantener las instalaciones del ITT II en condiciones favorables para brindar un servicio de calidad a la comunidad tecnológica, es necesario realizar diversas actividades de mantenimiento preventivo, las cuales se mencionan a continuación:

Mantenimiento a Infraestructura:

Servicio de Mantenimiento correctivo a 300 m. de barda perimetral; el cuál consistió en reforzamiento de estructura, revisión y ajuste de protecciones, con una inversión anual de \$10, 500.00

Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al módulo de aulas prefabricadas "F", el cual consistió en levantamiento y reforzamiento de estructuras, cambio de láminas dañadas, revisión y sustitución de instalación eléctrica, cableado y luminarias, pintado interior y exterior de pisos y colocación de chapas, con una inversión anual de \$125,500.00 (Fotografía No. 55)



Fotografía No. 55 Mantenimiento a Aulas prefabricadas Módulo “F”

Se realizó servicio de mantenimiento preventivo a puerta de acceso principal del edificio y puertas de acceso a oficinas 1er. Y 3er. Nivel del edificio departamental tipo IV, el cual consistió en revisión, sustitución de chapas, soportes y alineado de puertas, costo anual \$9,002.51 (Fotografía No. 56)



Fotografía No. 56Mantenimiento a puertas del Edificio Departamental Tipo IV

Mantenimiento a red eléctrica:

Servicio de Mantenimiento preventivo a la subestación eléctrica que consistió en la realización de pruebas de resistencia, fluidez de condensación de aceite y pruebas de voltaje, ajustes y cambios correspondientes, costo anual \$21,460.00 (Fotografía No. 57)



Fotografía No. 57 Mantenimiento a Subestación eléctrica del ITT II

Servicio de mantenimiento preventivo a 4 registros de cableado del transformador, el cual consistió en: revisión y limpieza de cables, revisión y limpieza de registros, medición de voltaje revisión y ajuste de gabinete de seguridad, costo anual \$10,000.00 (Fotografía No. 58)



Fotografía No. 58 Mantenimiento a Registros de cableado del transformador

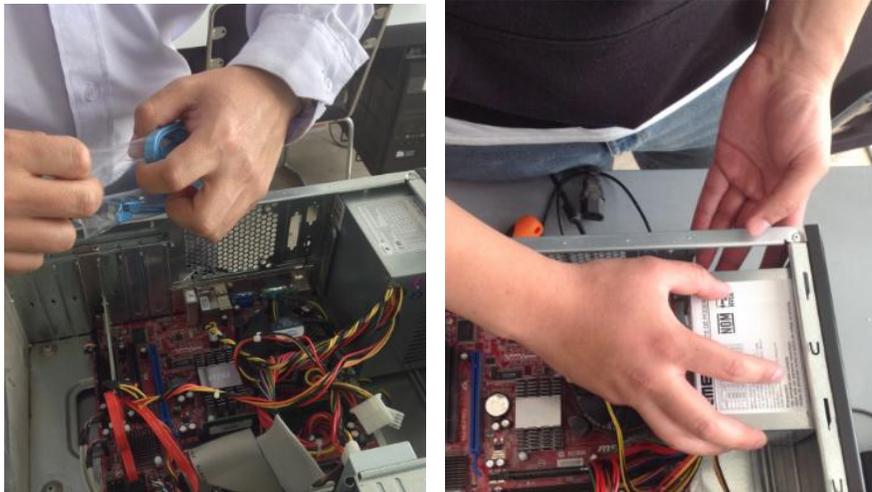
Así mismo en la oficina de Servicios Generales, se recibieron 18 solicitudes de mantenimiento, atendiendo el 100% del total, entre las que se encuentran:

Sustitución y adaptación de mobiliario en oficinas administrativas, instalación de contactos sobre plafones en los cuatro niveles del edificio departamental, instalación de pantallas para informes, sustitución de contactores y relevadores en planta tratadora y cuarto de bombas, reparación de fugas en sanitarios de oficinas y sanitarios de estudiantes, revisión de bombas en cuarto de máquinas, sustitución de red eléctrica en luminarias externas, instalación de panel de alarma y sensores que permitirán garantizar la seguridad de las instalaciones del Instituto. Todo lo anterior con una inversión total anual de \$120,544.94



Debido a requerimientos en los Laboratorios de cómputo, en lo que se refiere a trabajos de reparación, mantenimiento y actualización a equipos de cómputo, se adquirieron refacciones tales como: teclados, mouse, discos duros, tarjetas de memoria, tarjetas de red, antenas WI FI, adaptadores, procesadores, drives; con una inversión total anual de \$86,375.56

*Cabe mencionar que la instalación y sustitución de refacciones en los equipos de cómputo de los laboratorios del ITT II, se realizaron por alumnos de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones que están realizando su servicio social en la Institución, bajo la supervisión de profesores de la misma carrera. **(Fotografía No. 59)***



Fotografía No. 59 Cambio de refacciones de cómputo en equipos de cómputo del ITT II



VI. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

La estructura Académico – Administrativa del Instituto Tecnológico de Tláhuac II, es parte fundamental para su funcionamiento. De allí, que se pueda brindar un servicio de calidad y con el enfoque de mejora continua en el servicio académico que se brinda.

En la siguiente **Tabla No. 16**, se muestra el total de pago por nomina que se genero en año 2013

Total anual:	\$6,386,434.10
--------------	-----------------------

Tabla No. 16 Pago por concepto nomina

Actualmente el Instituto Tecnológico de Tláhuac II cuenta con una plantilla de 42 docentes. En la siguiente **Tabla No. 17**, se muestra el total por mujeres y hombres, así como el grado de estudios de nuestra planta docente.

Total docente	Hombre/mujer	Nivel estudios
42	31 hombres 11 mujeres	Maestría con grado 7 Maestría sin grado 3 Licenciatura 32

Tabla No. 17 Total de planta docente

Para el departamento de Recursos Humanos del Instituto, es de suma importancia el poder incentivar el trabajo de los docentes. Por lo que se realizan las gestiones correspondientes para el apoyo al trabajador, por medio de las prestaciones. A continuación, observamos en la **Tabla No. 18**, la cantidad de prestaciones gestionadas y el estatus en el año 2013.



Prestación	No. personal beneficiado	Estatus
Anteojos o lentes de contacto	2	1 Pagado 2 Entregado a DGPYRF
Canastilla materna	2	2 Pagados
Estimulo por antigüedad 30 años	1	1 Entregado a DGEST

Tabla No. 18 prestaciones tramitadas en 2013



VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Tláhuac II cuenta con una superficie de 37,469.46 m² distribuidos de la siguiente manera:

- Una Unidad Académica Departamental tipo IV
- Cinco módulos de aulas prefabricados con 17 aulas de las cuales seis son utilizadas para la impartición de clases con capacidad para 40 estudiantes.
- Un módulo de aulas prefabricadas acondicionado como auditorio
- Dos laboratorios de usos múltiples
- Una sala de juntas/ salón de videoconferencias
- Dos áreas de oficinas.
- Una construcción previa que se utilizará como cafetería.
- Un área de bodega materiales y servicios
- Una plaza cívica
- Un área de descanso estudiantil equipada
- Un estacionamiento y entrada provisional
- Espacios deportivos con dos canchas multifuncionales para fútbol rápido, basquetbol y voleibol y una cancha multifuncional con arco techo y gradas con 450 espacios.
- Obra externa se cuenta con subestación eléctrica, cisterna para almacenamiento de agua y una planta de tratamiento de aguas residuales.
- Áreas Verdes

La **Tabla No. 19** muestra la distribución de la superficie total de construcción con la que cuenta el ITT II



Área total del predio=	37,469.46 m ²	100.00%
Área de desplante del edificio	938.35	2.50%
Construcciones fijas existentes	210.00	0.50%
Estacionamiento	2,070.00	5.52%
Plazas y andadores	1,654.00	4.41%
Área Jardineada	32,595.11	87.07%

Tabla No. 19: Infraestructura del plantel

En 2013 la inversión de equipamiento por ingresos propios fue de **\$269,414.76** con el equipo que se presentan en la **Tabla No. 20:**

Equipo	Cantidad	Inversión
Licenciamiento Académico Solid Works	1100	142,854.00
Licencia anual de software Antivirus Kasperky	126	16,182.84
Licencia de software multiusuario Microsoft Office	25	10,817.00
Licencia de Software Microsoft Legalización Windos 8	66	99,560.92
Total		269,414.76

Tabla No. 20: Inversión de ingresos propios en equipamiento



VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Para el año 2013 el Instituto Tecnológico de Tláhuac II ha seguido sumando esfuerzos para incrementar sus logros.

- Se logro regularizar la instalación de software original en todos los equipos del Instituto, tales como Windows 8, Office, Antivirus Kaspersky.*
- De igual manera se logro la adquisición del Software Solid Works con 1000 licencias. El cual beneficiara a nuestros estudiantes de la carrera de Ing. Mecánica. Con la obtención de dicho software se lograra poder obtener certificaciones para aquellos docentes y estudiantes que deseen participar en dicha certificación.*
- Para el 2013 dentro de las actividades extraescolares se logro obtener el tercer lugar en la disciplina de atletismo, en los 1500 y 5000 metros planos en la rama varonil dentro del LVII Evento Nacional Deportivo, con sede en el IT de Puebla.*
- En materia de Sistema de Calidad, en el año 2013, el Instituto Tecnológico de Tláhuac II, logro la Certificación de manera oficial del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004 ante la American Registrar of Managment Systems.*



IX. RETOS Y DESAFÍOS

Ampliar las Oportunidades Educativas.

Se buscará incrementar la matrícula de licenciatura a 1000 estudiantes, para dar cumplimiento a este reto.

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC's.

Se pretende impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el IT Tláhuac II. Es por ello que el Tecnológico buscará mejorar la velocidad de conexión a Internet para ofrecer un mejor servicio. Capacitar a los docentes el uso adecuado de pizarrón inteligente. Complementar la infraestructura para administrar los horarios de los docentes

Impulsar la compra de cinco computadoras mas en el Centro de Información

Además de realizar todos los esfuerzos necesarios para la obtención de 5 computadoras más para centro de información. Además de ampliar el espacio para una mejor atención de nuestros estudiantes.

Participación en eventos

Con el fin de incrementar el quehacer académico el instituto tiene como reto incrementar en el presente año la participación de los estudiantes en los eventos de innovación tecnológica, ciencias básicas y ciencias económico-administrativas. Para ello se realizarán eventos que promuevan este tipo de eventos



Desarrollo de una segunda lengua

Con el fin de elevar la competitividad de nuestros estudiantes en el área profesional en la que se desenvuelven en tecnológico tiene como desafío realizar alianzas estratégicas que permitan la certificación de nuestros estudiantes.

Desarrollo de posgrado en profesores.

Motivar a los profesores para se desarrollen profesionalmente al contar con un posgrado, y seguir gestionando la obtención de plazas de tiempo completo.

Participación en la convocatoria del Programa de Fortalecimiento Institucional.

El tecnológico Integrara y analizara las propuestas para participar en el Programa de Fortalecimiento Institucional, con el fin de obtener recursos extraordinarios para la compra de equipo de laboratorio y construcción de edificio de laboratorios y talleres.

Participación en el modelo de incubadora de empresas.

Para el 2014 transferir el modelo de incubadora de empresa del SNEST al ITTII.

Difusión cultural y promoción deportiva

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural. Para el 2014 lograr los estudiantes logren obtener más triunfos en este ámbito.



Elevar la Calidad de la Educación

Para el 2014, el Instituto Tecnológico buscará mudar de la certificación multisitios a la certificación individual de su proceso educativo de acuerdo a los lineamientos, conforme a la norma ISO 9001:2008 y seguirá con su certificación en la norma ISO 14001:2004 con el Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de Equidad de Género.

Capacitación y desarrollo

Lograr al 2014, docentes, los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Servicios escolares

El reto es mantener e incrementar el total de becas de cualquier tipo otorgadas en el ciclo escolar, además se seguirá con la adecuada atención y servicio a nuestros estudiantes.



X. CONCLUSIONES

El Informe de Rendición de Cuentas 2013 nos presenta los logros de esta Institución, así como aquellas metas que son un reto, no cabe duda que este periodo ha sido notable en la vida de nuestro plantel ya que gracias a la ardua labor de todas las áreas de esta institución se ha ganado reconocimiento como una opción de educación superior en la zona.

Como una muestra de este trabajo comprometido de la administración se presenta el siguiente informe, en el que se da a conocer el grado de avance de las metas institucionales, así como los logros alcanzados y reconociendo las áreas de oportunidad. De esta manera, el ITT II afronta el futuro comprometido con el conocimiento y en el desarrollo de ingenieros con una formación Integral que les permita tener una ventaja competitiva en el mundo laboral.

Se debe reconocer a todos los integrantes de esta institución su lealtad e institucionalidad. Y a todos los estudiantes por su alta entrega y dedicación al trabajo académico y al entusiasmo manifestado con su participación en los diferentes eventos académicos, culturales y deportivos celebrados a nivel local, regional y nacional. Es un enorme orgullo trabajar para ellos, ya que son nuestra razón de ser.